

カウンセリングマインド

開催趣旨

職場の人間関係のさらなる活性化や仕事の生産性向上へ向け、職員同士だけでなく、学生との相互理解を高めていくために、人間関係を良好にする・信頼関係を築くといったコミュニケーション能力が改めて見直されています。

この研修では、相手の話を傾聴し、正しく理解し、お互いに信頼関係を築こうとする態度及び姿勢を学んでいただきます。カウンセリングマインドを基本とした効果的な聴き方や自己表現力を高めていくことで、心を通わせるコミュニケーション能力を身に付けます。円滑な窓口対応から、学生の満足度に繋がります。

主な対象

大学職員 勤続3年以上

開催日時

2015年8月6日(木) 9:45~17:15

会場

キャンパスプラザ京都 2階第2会議室

募集定員

1クラス20名(大学コンソーシアム京都加盟大学・短期大学優先・先着順)

※人数が定員を大きく下回る場合、不開講となる場合があります。

参加費用

加盟大学・短期大学 11,000円

非加盟大学・短期大学 18,000円

※お支払方法等については、改めてご案内いたします。

※大学等の機関で参加費を負担される場合は各機関の窓口担当者様宛に、個人で参加費を負担される場合は、各個人様宛にご案内いたします。

申込方法

大学コンソーシアム京都ホームページの「大学職員共同研修プログラム」のページをご参照いただき、申込用紙をダウンロードの上、メール添付にてお申し込みください。

締切は2015年7月1日(水)です。

URL <http://consortium.or.jp/>[トップページ→高等教育関係の方へ→大学職員共同研修プログラム]
e-mail sd@consortium.or.jp

研修プログラム

◆オリエンテーション

- ❖研修の目的と実施要領
- ❖講師・受講者自己紹介

◆カウンセリングマインドとは

- ❖カウンセリングマインドとはなにか？
- ❖言葉の確認 カウンセリングとは？カウンセラーとは？クライアントとは？
- ❖相談とカウンセリングの違い
- ❖カウンセリングマインドに期待される効果
- ❖カウンセリングにおける大切な基本姿勢3つ

◆コミュニケーションとは

- ❖カウンセリングマインドとコミュニケーションの関係性
- ❖まずは普段のコミュニケーションを振り返る・・・他人から見た自分の印象【グループワーク】

◆自己への理解を深める

- ❖相手の話を聴く前に、自分自身を理解する
 - ・「私は〇〇な人間です」
 - ・自己開示、できていますか？
 - ・価値観シートにより自己を知る【個人ワーク】

◆他者への理解を深める

- ❖他者との違いを認める
- ❖タイプ別・苦手な人への対応【ディスカッション】
- ❖他人のパーソナリティに対する対応

◆相手ありきの傾聴力を向上する

- ❖他者を理解し、受け入れるための傾聴のポイント
- ❖共感することの大切さを考え、共感力を身に付ける
- ❖傾聴のポイント
- ❖聴く態度・表情がコミュニケーションに影響する
- ❖聴き方のエクササイズ 【相手・状況に応じたケーススタディ トレーニング】

◆**カウンセリングの実践**

- ❖ カウンセラー、クライアントとしての役割を体感する【トレーニング】

◆**他者の自己重要感を満たす**

- ❖ ほめ言葉を量産する・・・相手の長所を見つける力
- ❖ ほめるワーク【グループワーク】

◆**振り返りと質疑応答**

講師派遣元

株式会社ワコールキャリアサービス

〒600-8492 京都市下京区四条通新町東入ル月鉦 62 住友生命京都ビル 8F

TEL : 075-212-2691 FAX : 075-212-5850

URL : <http://www.e-wacs.co.jp/>