



## 観光および地域に還元する

### 「もてなし」の提供

京都市内

平安女学院大学・平安女学院大学短期大学部  
課外活動「レセプションストクラブ」  
を中心とした国際観光学部 1年生から4年生

#### 【活動場所】

京都市内全域、地下鉄の駅や周辺において活動

#### 【活動目的・背景】

正課外活動で学習した「おもてなし」の学びを、イベントや啓発活動、学会のサポートなどで実践的に発揮し、経験知によるマニュアルを越えた対応の体得を図ることを目的としている。

#### 【取組概要】

京都市交通局との「観光及び公共交通の振興に関する協定」の一環として「一日学生駅長」やイベントの司会者、JR 東海主催で上賀茂神社にて実施される音楽コンサート、京都府環境衛生旅館組合全国大会の受付・案内業務など多数。

#### 【成果・今後の課題】

学生にとって本活動で実施する接客対応は「画一的なイメージ」を伴っていることは否めないが、実際の接客対応を経験することによって、対応の多様性や価値の理解につながっている。また、活動を通して、地域住民や内外の観光客と交流を持つ機会ができ、多文化共生への理解も期待されると考える。



#### 【本取組に関するお問合せ先】

地域連携センター

Tel : 075-414-8139

Fax : 075-414-8105

E-mail : [chiiki@heian.ac.jp](mailto:chiiki@heian.ac.jp)

