

SDワークショップ2016

ワークショップとは「工房」のこと。「同業他社の仲間（他大学職員）」とワイワイガヤガヤと議論する中で、レクチャーでは得られない新たな発見、深い気づき、さらには、人的交流ネットワークも生まれます！
身軽な服装でお気軽にご参加ください！

【第1回】苦情対応のコミュニケーションについて

＜日 時＞ 11月5日（土）13：00～17：00

【申込締切：10月31日（月）】

＜話題提供者＞ 京都文教大学 教職・保育福祉職サポートセンター 教職アドバイザー 坂野 治利 氏

＜会 場＞ キャンパスプラザ京都 5階第2共同研究室

＜概 要＞ 最近保護者、あるいは地域などからの学校〔大学を含む〕への過度な要求や過大な期待が新聞・テレビで話題になることがあります。その対応次第で、教職員は、心身の疲労や業務への支障を招き、業務の多忙化の一因になっています。本ワークショップでは参加者の皆様の対応事例を交えながら、教職員の苦情対応のコミュニケーションについて共に考えていきたいと考えています。（もし可能ならば、皆様方の大学で起こった苦情対応の事例を発表できるようにご用意下さい。事例研修の話題にしたいと思います）

【参加費】 各回 加盟大学・短期大学 1,000円／非加盟大学・短期大学 2,000円

【定 員】 各回 20名（先着順）※申込締切前でも定員に達した時点で受付を終了いたします。

【申込方法】 所定の受講申込用紙に必要事項をご記入の上、e-mail (sd@consortium.or.jp) までお申込み下さい。

所定受講申込用紙はホームページからダウンロードください。

※ 受付は10月14日から開始です。

※ 参加申込メール受領後、事務局よりご案内のメールをお送りします。

メールが届かない場合は、お問い合わせください。

※ 第2回（11月26日開催）、第3回（12月開催予定）については確定次第、情報公開します。



【お問い合わせ先】 公益財団法人 大学コンソーシアム京都 教育開発事業部 SD事業担当

TEL:075 (353) 9163 FAX:075 (353) 9101 e-mail:sd@consortium.or.jp (火～土 9:00～17:00)