



京都・東山観光おもてなし隊

京都市
東山区

京都産業大学
経営学部 松高 政ゼミ

【活動場所】

京都市東山区

【活動目的・背景】

清水寺や祇園など、年間を通して国内外から多くの観光客が訪れる京都市東山区で、障がいの有無や年齢、言語の違いなどに関わらず、誰もが安心、安全、快適に観光を楽しんでいただける「ユニバーサルツーリズム」のまち・東山の実現を目指し、東山区との協働プロジェクト「京都・東山観光おもてなし隊」を設立。観光客等に対して親切できめ細かいサービスを提供するお店や施設等をつくるコミュニティを結成し、様々な形でのサポートに取り組んでいる。

【取組概要】

店舗の外国語対応、哺乳瓶の温めなどの「おもてなし」対応についてホームページで紹介している。また、東山の観光地を実際に車で回り「東山車いす観光散策マップ」を制作したほか、食物アレルギーの方にも安心して食事が楽しめるお店を紹介する冊子「にっこり東山」の製作や、食物アレルギー対応のメニューの開発などの活動を行っている。

【成果・今後の課題】

地域・行政・大学ぐるみでユニバーサルツーリズムをめざす取組が評価され、平成 26 年には、「国土交通省近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰」および「京都市 みやこユニバーサルデザイン大賞」を受賞した。



【本取組に関するお問合せ先】

京都・東山観光おもてなし隊事務局
(京都市東山区役所地域力推進室)

Tel : 075-561-9114

Fax : 075-541-7755

E-mail : goqbd015@city.kyoto.jp

【関連 Web サイト】

ホームページ : <http://higashiyama-kanko.jp/community/>

Twitter : <https://twitter.com/omotenasitai>