

#### 4 自由記述の分析について

自由記述の回答に対し、頻出する単語とそれに関連する単語をまとめた。自由記述は与えられた設問ではないため、回答者の潜在的なニーズを抽出することができ、今後の政策や事業等を検討するうえで参考となりうる。

分析結果から、市全体においては、市民生活にとって身近な交通、子供、地域等に関する単語が目立った。世代別・性別においては、中年層男性は仕事に関する単語が多いことや唯一自転車が見られなかったことが特徴的であった。

##### <市全体> 回答数 525

自転車・バスなどの交通について最も意見を持っており、次いで子供・地域・学校に対して意見を持っているといえる。

	頻出語1位 自転車	頻出語2位 子供	頻出語3位 地域	頻出語4位 都市	頻出語5位 交通
関連語1位	歩道	学校	高齢	交通	公共
関連語2位	マナー	自分	市政	国際	自転車
関連語3位	交通	社会	学校	自転車	機関
関連語4位	道路	未来	行政	道路	市バス
関連語5位	駐輪場	無料	住民	市民	地下鉄

##### <若年層男性> 回答数 41

他では見られない「外国」が上位に現れたことが特徴的であった。

	頻出語1位 交通	頻出語2位 バス	頻出語2位 地域	頻出語4位 外国	頻出語4位 行政
関連語1位	公共	地下鉄	行政	バス停	効果
関連語2位	機関	交差点	課題	区役所	政策
関連語3位	市バス	住宅	機会	標識	地域
関連語4位	自転車	人気	若年	英会話	住民
関連語5位	態度	駐輪場	素人	交差点	若年

##### <若年層女性> 回答数 90

「子供」と「環境」が多く見られたことが特徴的であった。

	頻出語1位 自転車	頻出語2位 子供	頻出語3位 地域	頻出語4位 場所	頻出語5位 環境
関連語1位	マナー	土地	住宅	バス	現状
関連語2位	歩道	公園	マンション	歩道	子供
関連語3位	交通	環境	世代	地下鉄	市民
関連語4位	道路	現状	子供	マナー	病院
関連語5位	場所	自分	町内	自転車	Q2

<中年層男性> 回答数 49

5つの語が頻出語の同率1位であることから、関心や興味は散らばっていると思われる。また「タバコ」「給料」「バブル」は、他の世代別・性別では見られない一方、「自転車」が見られないことが特徴的であった。

	頻出語1位 行政	頻出語1位 タバコ	頻出語1位 高齢	頻出語1位 市政	頻出語1位 地域
関連語1位	目的	給料	障害	長期	人格
関連語2位	財政	バブル	人々	分野	駅前
関連語3位	やる気	中学	社会	内容	平安
関連語4位	地方	駅前	子供	未来	大人
関連語5位	住民	クビ	市政	アンケート	住環境

<中年層女性> 回答数 104

「子供」についての意見と「高齢」についての意見が同時にみられることと、「町内」「ボランティア」は他の世代別・性別では見られないことが特徴的であった。

	頻出語1位 自転車	頻出語2位 子供	頻出語3位 地域	頻出語4位 高齢	頻出語5位 交通
関連語1位	歩道	学校	市民	都市	公共
関連語2位	スピード	無料	町内	制度	運賃
関連語3位	マナー	税金	ボランティア	福祉	町内
関連語4位	駐輪場	老人	市政	市営	路線
関連語5位	交通	自転車	文化	マナー	財政

<高年層男性> 回答数 101

「地域」「道路」が頻出語の同率1位であり、「都市」「公園」に関する意見が最も多いことが特徴的であった。

	頻出語1位 地域	頻出語1位 道路	頻出語3位 都市	頻出語4位 市民	頻出語5位 自転車
関連語1位	高齢	公園	市民	一般	歩道
関連語2位	公園	市内	公共	積極	駐輪場
関連語3位	土地	歩道	世界	都市	公園
関連語4位	学校	大型	バス	市政	アスファルト
関連語5位	企業	駐輪場	神社	議員	バス停

<高年層女性> 回答数 129

頻出語の3位までに「自分」や「老人」という単語が現れていることが特徴的であった。

	頻出語1位 自転車	頻出語2位 都市	頻出語3位 交通	頻出語3位 自分	頻出語3位 老人
関連語1位	道路	若者	機関	行政	若者
関連語2位	歩道	国際	自転車	人生	未来
関連語3位	スピード	産業	市バス	自身	ホーム
関連語4位	路上	会社	保険	老後	中心
関連語5位	大学	ゴミ	地下鉄	機関	歩道

自由回答など定性的なものを解析するためには定量的なデータに変換することが効果的であり、今回の分析では統計的分析手法であるテキストマイニング法を用いて、市全体と世代別・性別に対して分析を行った。世代別・性別の区分ごとの自由回答の中から頻出する単語を上位五つ抽出し、その単語それぞれについての関連語を上位五つ抽出した。