

4 自由記述の分析について

自由記述の回答に対し、頻出する単語とそれに関連する単語をまとめた。自由記述は与えられた設問ではないため、回答者の潜在的なニーズを抽出することができ、今後実施する政策や事業等を検討するうえで参考となりうる。

自由回答など定性的なものを解析するためには定量的なデータに変換することが効果的であり、今年度も統計的分析手法の一つであるテキストマイニング法※を用いて、市全体と世代別・性別に分けて分析を行った。世代別・性別の区分ごとの自由記述の回答の中から頻出する単語を上位五つ抽出し、それぞれの単語の関連語を上位五つ抽出した。なお、関連語とは「名詞」「サ変名詞」に該当するものとした。

※ テキストマイニング

一般にアンケートの自由回答は回答者が主観的（定性的）に書かれる。多くの文章の中から何かを読み取るためには客観的（定量的）に把握する必要があり、そのための手法としてアナログな文字情報をデータ化することで分析処理が可能となる。この作業をテキストマイニングという。

分析結果から、市全体においては「生活」が最も多く、子供や自身が住む地域に関することなど身近な問題に関する意見が多いことがわかった。世代別・性別では若年層・中年層の男女とも「子供」「子ども」についての意見が全体的に多く、高年層では男女とも「生活」が最も多く見られた。

<市全体> 回答数 489

「生活」が最も多く、子供や地域に関することなどへの意見も多く見られた。

	頻出語1位 生活	頻出語2位 子供	頻出語3位 観光	頻出語4位 市民	頻出語5位 地域
関連語1位	保護	教育	都市	行政	活動
関連語2位	年金	学校	道路	アンケート	町内
関連語3位	市民	公園	交通	新聞	道路
関連語4位	仕事	環境	シーズン	生活	自治
関連語5位	税金	社会	整備	情報	住宅

<若年層男性> 回答数 31

「自転車」に対する意見が最も多く見られた。「お願い」も頻出語だったが、行政に対する事項を述べているものが多かった。

	頻出語 1 位 自転車	頻出語 2 位 観光	頻出語 2 位 お願い	頻出語 4 位 行政	頻出語 4 位 高齢
関連語 1 位	歩行	生活	機能	自治	バリアフリー
関連語 2 位	スピード	市民	安心	地中	子供
関連語 3 位	友人	偏見	都市	機能	出産
関連語 4 位	衝撃	障害	行政	景観	安心
関連語 5 位	歩き	市営	高齢	高齢	社会

<若年層女性> 回答数 73

「子供」「子ども」が最も多く見られたことが特徴的であった（扱いとしては別の単語として分析）。

	頻出語 1 位 子供	頻出語 2 位 子ども	頻出語 3 位 地域	頻出語 4 位 市民	頻出語 5 位 生活
関連語 1 位	公園	状況	参加	新聞	保護
関連語 2 位	医療	機会	活動	生活	地元
関連語 3 位	子育て	支援	機会	保護	市民
関連語 4 位	環境	状態	実感	年齢	男性
関連語 5 位	市民	安心	イベント	対応	道路

<中年層男性> 回答数 52

他の世代別・性別では見られない「企業」が頻出語であることが特徴的であった。

	頻出語 1 位 子供	頻出語 2 位 企業	頻出語 3 位 観光	頻出語 3 位 施策	頻出語 5 位 景観
関連語 1 位	勉強	学生	道路	先人	条例
関連語 2 位	スポーツ	年金	都市	協調	住宅
関連語 3 位	利用	社会	仕事	道筋	市内
関連語 4 位	社会	収入	通勤	全般	建築
関連語 5 位	教育	負担	ガタガタ	古都	マンション

<中年層女性> 回答数 108

「観光」についての意見が最も多く見られたことが特徴的であった。

	頻出語1位 観光	頻出語2位 自転車	頻出語3位 生活	頻出語4位 子供	頻出語5位 道路
関連語1位	整備	歩行	保護	公園	整備
関連語2位	交通	道路	市民	教育	地域
関連語3位	バス	通行	税金	学校	観光
関連語4位	都市	携帯	教育	観光	公園
関連語5位	市バス	ポイ捨て	安心	地域	自転車

<高年層男性> 回答数 102

「生活」が最も多かったこと以外では「市民」や「地域」に関する意見も多いことが特徴的であった。

	頻出語1位 生活	頻出語2位 市民	頻出語3位 地域	頻出語4位 観光	頻出語5位 行政
関連語1位	年金	職員	自治	外国	市民
関連語2位	行政	行政	活動	都市	お世話
関連語3位	歴史	仕事	学校	市長	期待
関連語4位	保護	努力	住民	文化	自治
関連語5位	商業	情報	町内	条件	努力

<高年層女性> 回答数 123

「生活」と「高齢」という単語が多いことが特徴的であった。

	頻出語1位 生活	頻出語2位 高齢	頻出語3位 市民	頻出語4位 観光	頻出語5位 子供
関連語1位	年金	障害	市政	都市	学校
関連語2位	保護	福祉	自分	道路	テレビ
関連語3位	福祉	住宅	音楽	バス	教育
関連語4位	相談	安心	期待	ゴミ	人達
関連語5位	安心	交通	情報	交通	交通