

4 自由記述の分析について

(1) 分析目的

自由記述欄に寄せられた回答にどのような傾向があるかを把握するために分析を行った。この分析により、数多くの意見をキーワードとその関連語に絞ることで、市民の率直な感想を定量的に把握することができ、今後の政策や事業を検討していく上で参考となりうる。

(2) 分析方法と表の見方

定型化されていない膨大な量の文章を定量的に把握する方法として有効な「テキストマイニング」法と分析ソフトの「KHコーダー」を用いて、市全体、政策分野別、世代別・性別、および居住区別に分析を行った。

以下の表中の「頻出語」とは寄せられた意見の中で頻出する名詞とサ変動詞の上位5項目を1位から5位まで縦に並べたものである。ただし、5位以内であっても頻出回数が5回未満の単語は省いた。表中の「関連語」の5列は、「頻出語」の単語とセットで使われることの多い単語を上位1位から5位まで横に並べたものである。

全体	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子ども	110	公園	学校	お願い	教育	医療
2	市民	102	生活	市長	都市	参加	市政
3	生活	94	保護	年金	実感	市民	受給
4	観光	84	都市	シーズン	バス	駐車	交通
5	地域	65	高齢	安心	参加	活動	福祉

自由記述の中でよく出てくる単語

頻出語と関連性が高い単語

この例では4位に「観光」が入っているが、関連語を見ると「シーズン」「バス」「駐車」「交通」など観光シーズンの交通問題に関する意見が多いことが読み取れる。

(3) 分析結果

自由記述の回答数が少なく、傾向を見出すことができない分野が一部あるものの、多くの分野においては、寄せられた意見の傾向をあぶり出すことができた。全体を通してみると、福祉や交通など生活に係る分野の回答が多かった。

【政策分野別】

市全体	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子ども	110	公園	学校	お願い	教育	医療
2	市民	102	生活	市長	都市	参加	市政
3	生活	94	保護	年金	実感	市民	受給
4	観光	84	都市	シーズン	バス	駐車	交通
5	地域	65	高齢	安心	参加	活動	福祉

1 環境	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	ゴミ	29	分別	有料	収集	地域	ペットボトル
2	原発	17	反対	稼働	姿勢	子ども	努力
3	市民	14	対応	震災	料金	生活	市政
4	回収	11	場所	ペットボトル	拠点	資源	リサイクル
4	反対	11	原発	処理	事故	姿勢	全国

2 人権・男女共同参画	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子ども	6	社会	差別	女性	所得	休み
1	対策	6	古い	分別	夏	続ける	降格
3	差別	5	市民	子ども	清掃	名称	衛生局
3	仕事	5	整備	環境	女性	議員	赤字
3	生活	5	程	ケース	数	自宅	最後

3 青少年の成長と参加	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	参加	5	大切	力	高齢	未来	入れる

4 市民生活とコミュニティ	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	地域	11	住む	参加	京都	多い	思う
2	マンション	7	多い	住む	思う	町内	京都
3	町内	6	入る	最近	多い	行事	参加

5 市民生活の安全	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子ども	8	人	大半	公園	見守る	支える
2	市民	7	国際	マナー	悪い	道路	都市
2	自転車	7	マナー	悪い	市民	厳格	遠い
2	地域	7	見守る	子ども	注意	見る	考える
5	マナー	6	悪い	首都	傘	鳴らす	駐車
5	観光	6	国際	都市	市民	寺社	再度
5	強化	6	取り締まり	喫煙	多い	守る	禁止
5	禁煙	6	条例	吸う	喫煙	強化	歩く
5	場所	6	公園	身近	近く	解放	定期

6 文化	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	文化	10	芸術	施設	思う	日本	重要
2	芸術	5	重要	文化	維持	配分	専

7 スポーツ	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	ゴミ	5	人	以前	歩道	掃除	雑草
1	子ども	5	取り組み	金	開け放す	理解	分かる
1	市民	5	文化	運営	参加	市	施設

8 産業・商業	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	生活	15	思う	地域	無料	京都	多い
2	産業	11	育成	地場	技術	力	企業
3	高齢	10	障害	周り	福祉	町内	増
3	仕事	10	職人	思う	言う	伝統	地域
5	観光	8	客	東京	渋滞	街	活気
5	企業	8	文化	発展	産業	商業	京都

9 観光	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	観光	38	客	京都	多い	都市	駐車
2	市内	8	人	市民	駐車	祭り	金閣寺
3	都市	7	国内外	街	魅力	観光	張り巡らす
4	市民	6	交通	市内	辛抱	有る	次
4	渋滞	6	対策	東大路	多い	望む	交通
4	駐車	6	シーズン	バス	古都	車	見る

10 農林業	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
	頻度がすべて5未満のため、未掲載						

11 大学	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
	頻度がすべて5未満のため、未掲載						

12 国際化	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
	頻度がすべて5未満のため、未掲載						

13 子育て支援	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子ども	35	医療	無料	育てる	小さい	大変
2	保育	23	働く	子育て	思う	仕事	入れる
3	保育園	17	仕事	多い	入れる	延長	出来る
4	子育て	15	支援	保育	働く	思う	充実
5	医療	14	負担	子ども	小学校	多い	検討

14 障害者福祉	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	障害	13	高齢	思う	働ける	町	方々
2	高齢	5	町	障害	気力	一緒	病気

15 地域福祉	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	生活	23	保護	受給	多い	人	国民
2	子ども	18	医療	小さい	無料	手間	パート
3	保護	16	生活	受給	多い	人	調べる
4	医療	14	子ども	負担	子育て	小学校	町
5	仕事	7	見つかる	知人	家計	送る	パチンコ
5	受給	7	不正	保護	生活	多い	調べる

16 高齢者福祉	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	高齢	19	思う	障害	自分	介護	町
1	生活	19	年金	福祉	保護	大切	出来る
3	介護	17	施設	保険	健康	支払う	福祉
4	年金	13	保険	不安	健康	生活	出来る
5	仕事	12	年齢	自由	結婚	気	現在

17 保健衛生・医療	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	生活	9	保護	受給	年金	支払う	収入
2	保護	7	生活	受給	受ける	医療	多い
3	禁煙	6	公共	喫煙	歩く	京都	人
4	仕事	5	一環	孫	今月	気分	パチンコ
4	保険	5	健康	国民	高い	京都	介護

18 学校教育	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子ども	18	思う	安全	学校	車	道路
2	教育	17	力	学校	未来	質	格差
3	学校	13	教育	増やす	子ども	私立	教師
4	小学校	7	利用	質	芸術	止まる	年寄り
4	場所	7	公園	学生	遊べる	過ごす	方法
4	道路	7	車	狭い	不安	スピード	道

19 生涯学習	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
	頻度がすべて5未満のため、未掲載						

20 歩くまち	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	自転車	54	マナー	悪い	歩道	多い	走る
2	観光	47	客	シーズン	駐車	バス	多い
3	バス	36	観光	客	シーズン	路線	交通
4	交通	23	公共	バス	地下鉄	機関	利用
4	市民	23	施設	税	市バス	利用	公共

21 土地利用と都市機能配置	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
	頻度がすべて5未満のため、未掲載						

22 景観	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	景観	14	建物	建築	京都	思う	新しい
2	建物	9	景観	守る	古い	思う	京都
3	電柱	8	狭い	道路	電線	邪魔	道
4	観光	7	客	見苦しい	バン	カン	強い
5	整備	6	ヨーロッパ	歩く	比べる	見る	ドイツ
5	都市	6	観光	終り	云う	通用	来る
5	歴史	6	並	求	両立	存在	人々

23 建築物	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	景観	5	建物	京都	会館	充分	グレー
1	建物	5	景観	古い	歴史	思う	見る
1	高齢	5	町内	増える	空家	町	多い
1	若者	5	集める	町	思う	知る	アンケート
1	町家	5	文化財	お寺	集約	作る	建てる

24 住宅	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	住宅	5	市営	単身	大変	見る	以上

25 道と緑	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	道路	33	交通	多い	工事	思う	歩く
2	子ども	28	公園	安全	思う	通学	事故
3	整備	18	公園	多い	道	自転車	道路
4	観光	16	客	交通	市内	色	検討
5	公園	15	子ども	遊べる	遊具	整備	近く
5	自転車	15	人	多い	道	整備	道路

26 消防・防災	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	原発	8	反対	稼働	姿勢	子ども	京都
2	反対	5	原発	稼働	姿勢	子ども	京都

27 暮らしの水	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	河川	8	管理	南	自宅	清掃	居る
1	道路	8	工事	歩道	設置	ガードレール	右京
3	整備	7	公園	思う	水路	京都	美観
4	工事	6	ガス	堀	道路	水道	改修
4	子ども	6	通学	流れる	水路	道路	昔
4	水路	6	魚	清掃	南	川	流れる

【世代別・性別】

若年層男性	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	観光	19	都市	利用	バス	市バス	生活
2	市民	18	マナー	市長	生活	自転車	道路
3	生活	17	お金	市民	年金	家族	施策
4	保護	10	年金	景観	町家	減免	最悪
5	バス	9	利用	交通	整備	機関	公共
5	マナー	9	自転車	歩行	駐車	運転	道路
5	自転車	9	マナー	歩行	駐車	運転	向上

若年層女性	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子供	28	お願い	医療	保育園	道路	事故
2	子ども	26	医療	病気	幼稚園	障害	小学校
3	自転車	24	歩道	ベビーカー	駐輪場	整備	道路
4	地域	22	場所	行政	幼稚園	観光	活動
5	観光	21	バス	運転	都市	市バス	若者

中年層男性	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	観光	24	駐車	都市	道路	条例	郊外
2	市民	17	自分	参加	自身	産業	都市
3	生活	14	保護	医療	実感	分野	同和
4	整備	12	交通	自転車	周辺	バイク	道路
5	都市	11	観光	部分	魅力	事業	信号

中年層女性	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子供	28	公園	地域	学校	教育	大人
2	自転車	21	道路	スピード	マナー	整備	駐輪場
3	公園	18	整備	子供	場所	大人	子ども
4	地域	17	高齢	子供	場所	利用	関心
5	道路	16	整備	自転車	工事	電柱	ルール
5	利用	16	料金	地下鉄	雇用	優先	促進

高年層男性	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	市民	43	具体	市内	観光	交通	アンケート
2	観光	34	都市	交通	渋滞	検討	市内
3	地域	31	商店	社会	実感	影響	地中
4	生活	28	保護	年金	実感	税金	環境
5	交通	18	渋滞	公共	観光	市内	市民
5	行政	18	建築	サービス	支援	担当	市政

高年層女性	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	生活	31	年金	社会	保護	地域	納得
2	市民	18	参加	市内	人々	事態	ゴミ
3	子供	17	お願い	結婚	近所	障害	自身
3	地域	17	参加	生活	安心	老若男女	様子
5	歩道	14	自転車	車道	場所	住民	段差
5	老人	14	福祉	行政	事態	長生き	社会

【居住区別】

北区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	市民	15	参加	収入	アンケート	公共	市政
2	自転車	10	整備	道路	公共	規制	環境
3	観光	9	移動	伝統	自転車	整備	駐輪場
3	地域	9	交通	有料	環境	ゴミ	子ども
5	子ども	8	ボランティア	禁止	公園	高齢	福祉
5	生活	8	安心	給料	年金	充実	実感

上京区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	障害	8	運転	お金	バス	生活	家賃
2	生活	7	年金	子供	税金	障害	幾度
3	医療	6	国保	検討	雇用	無料	所得
3	市民	6	血税	ご多分	実施	文章	責任
3	自転車	6	駐輪場	道路	整備	学生	増設

左京区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	市民	23	行政	地域	お金	改革	意識
2	観光	17	シーズン	都市	市内	受け入れ	交流
3	地域	14	お金	対策	改善	行政	家族
4	原発	13	放射能	避難	対応	考え方	お願い
5	バス	10	運転	シーズン	市内	道路	町中

中京区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	生活	11	市民	関係	日常	相談	実感
2	子供	9	交流	方々	地域	高齢	排他
3	自転車	8	マナー	歩行	歩道	駐輪場	他県
4	仕事	6	シルバー	和装	染色	復帰	人材
4	地域	6	子供	案内	付近	よそ者	地区
4	道路	6	強化	法人	水もの	古紙	1つ

東山区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	市民	8	思い	気持ち	Do	経営	工芸
2	公園	5	整備	場所	子供	遊具	年寄り
2	地域	5	利用	高齢	安心	自分	保険
2	利用	5	地域	費用	心配	一人暮らし	グループホーム

山科区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	生活	19	保護	年金	市民	受給	バス
2	市民	14	市内	政策	生活	理解	バス
3	保護	13	年金	生活	受給	国民	仕事
4	交通	10	公共	機関	雇用	政策	アンケート
4	仕事	10	税金	母子	年金	受給	家庭
4	都市	10	観光	環境	首都	歴史	連携

下京区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	観光	5	お願い	他府県	注力	少子化	厳罰
1	子供	5	若者	高齢	子育て	自転車	土地
1	自転車	5	若者	規制	歩道	子供	歴史
1	保育	5	大雨	息子	地下	小学校	損害

南区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	観光	11	文化	検討	都市	道路	バス
2	バス	8	整備	友人	最大	ダイヤ	思い
3	改善	7	限定	路上	進学	応募	民間
4	参加	6	区民	イベント	障害	家族	抽象
5	交通	5	取組	商業	産業	景観	努力
5	行政	5	財政	サービス	文化	産業	企業
5	自転車	5	平面	バイク	段差	歩道	黄色
5	対応	5	低下	印象	心配	横断	税込
5	年寄り	5	職場	子育て	育児	印象	相談
5	歩道	5	積荷	段差	真中	平面	車道

右京区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	観光	21	都市	市バス	環境	交通	仏閣
2	自転車	19	マナー	道路	歩行	ベビーカー	整備
3	市民	16	地下鉄	自分	歩行	市バス	実感
4	生活	15	回答	実感	お願い	保護	改善
5	子供	14	事故	大人	お金	スピード	道路
5	道路	14	自転車	整備	歩道	工事	ボール

西京区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	京都	60	思う	市民	都市	問題	市内
2	思う	54	京都	高い	地域	市民	高齢
3	多い	30	観光	負担	自転車	生活	改善
4	地域	27	人	活動	参加	思う	高い
5	人	24	若い	地域	働く	家庭	中心

伏見区	頻出語	頻出回数	関連語 1	関連語 2	関連語 3	関連語 4	関連語 5
1	子供	25	教育	地域	環境	生活	安心
2	生活	24	教育	自分	保護	子供	公務員
3	観光	17	道路	交通	郊外	都市	町中
4	自分	16	子育て	機会	生活	関心	活動
5	市民	13	具体	市バス	案内	利用	税金