

問題解決力向上

開催趣旨

この研修では、問題解決とは何か、問題解決のプロセスと流れを理解し、習得します。解決すべき問題を発見する思考力を鍛え、問題を洗い出し、その背景や原因を探ることで業務改善に必要なこと、欠けている点を理解することができます。筋道を立てた考え方や自分の考えを明確に主張する力を体得します。

主な対象

中堅職員以上の大学職員

※原則として対象は上記のとおりとしますが、対象外の方でも参加可能です。

開催日時

2013年8月9日(金) 9:45~17:15

会場

キャンパスプラザ京都 2階第2会議室(予定)

募集定員

各回20名(大学コンソーシアム京都加盟大学・短期大学優先・先着順)

※結果は確定次第、ご連絡いたします。

※参加者が14名未満は不開講となる場合がありますので、ご了承下さい。

参加費用

加盟大学・短期大学 11,000円

非加盟大学・短期大学 18,000円

※お支払方法等については、改めてご案内いたします。

※大学等の機関で参加費を負担される場合は各機関の窓口担当者様宛に、個人で参加費を負担される場合は、各個人様宛にご案内いたします。

申込方法

大学コンソーシアム京都ホームページの「大学職員共同研修プログラム」のページをご参照いただき、申込用紙をダウンロードの上、メール添付にてお申し込みください。

締切は2013年7月2日(火)です。

URL <http://www.consortium.or.jp/>

[トップページ→教職員の方→大学職員共同研修プログラム]

e-mail sd@consortium.or.jp

研修プログラム

- ◆問題解決とは何かを知る (講義)
 - ❖大学における危機管理の大切さ
 - ❖そもそも問題とは何か?
- ◆問題解決のプロセスの理解 (講義)
 - ❖問題解決の基本的なプロセス
 - ❖「問題発見⇒現状分解⇒解決」の全体像を知る
 - ❖問題解決における効果的な9つの手順
 - ❖議論の効率化⇒検討と合意の重要性
- ◆問題の発見の手法と着眼点 (講義と演習とワーク)
 - ❖問題発見のプロセス
 - ❖問題点の洗い出し手法HOW-TO (フレームワーク・パレート図など)
- ◆現状分析の理解～現状を客観的視点で見てみる～ (講義と演習ワーク)
 - ❖現状分析・原因追求の手法
 - ❖原因の分析のプロセス
 - ❖意見を集める⇒ブレインストーミング
 - ❖効果的な分析手法 HOW-TO (KJ法・ロジックツリー・特性要因図など)
- ◆解決策の立案の理解～着地点を定める (講義と演習ワーク)
 - ❖解決策立案の手法
 - ❖立案と手順のプロセス
 - ❖手段の展開～だからどうする?を考える
 - ❖実行計画の立案手法 HOW-TO (N2法など)
- ◆解決行動に向けての意識を高める (体験ワーク)
 - ❖リーダーシップ力と実践行動に向けて
- ◆まとめ

講師派遣元

株式会社ウィズネス

〒604-8123 京都市中京区堺町通四条上ル八百屋町 555 澤栄ビル 301

Email: info@withness.jp

Phone: (075) 257-2781 Fax: (075) 257-2789