



京都・東山観光おもてなし隊

京都産業大学 経営学部 松高 政 ゼミ

活動場所

京都市東山区

活動目的・背景

年間を通して国内外から多くの観光客が訪れる東山区で、障がいの有無や年齢、言語の違いなどに関わらず、だれもが安心、安全、快適に観光を楽しむことができる「ユニバーサルツーリズム」のまち・東山の実現を目指し、東山区との協働プロジェクト「京都・東山観光おもてなし隊」を設立。様々な形でのサポートに取り組んでいる。



取組概要

「東山車いす観光散策マップ」の作成や、食物アレルギー対応メニュー開発、アレルギーの方でも安心して食事を楽しめる店舗紹介冊子を作成、また、視覚障害の方にも楽しんでいただけるツアーの開催や、聴覚障害の方をもてなすための「お店で使える手話手帳」を作成するなど、ユニバーサルツーリズム推進に取り組んでいる。



成果・今後の課題

地域・行政・大学ぐるみでユニバーサルツーリズムを目指す取り組みが評価され、2014年には「国土交通省近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰」および「京都市 みやこユニバーサルデザイン大賞」を受賞した。

本取組に関する
お問合せ先

東山区役所地域力推進室 事業担当

TEL : 075-561-9114

E-Mail:higasimachi@city.kyoto.jp

関連 Web サイト

<http://higashiyama-kanko.jp/community/about/index.php>