

京都駅における ソフト面からのバリアフリー

同志社大学政策学部 野田ゼミB班

わたしたちの政策提言



政策提言までの流れ

STEP1

アンケートやインタビューを通じて
ソフト面のバリアフリーの不十分さを認識

STEP2

情報面のバリアを解消する必要性

STEP3

障がい者視点の動画埋め込み型マップの有効性を検証

政策の対象

多様な人が
利用する公共空間



多くの人が
利用する場所

政策の対象



京都駅

バリアフリー政策の経緯

1970年～

- ・身体障害者対策基本法
- ・障害者基本法



2000年～

- ・交通バリアフリー法
- ・バリアフリー新法

2002年

京都市交通バリアフリー全体構想

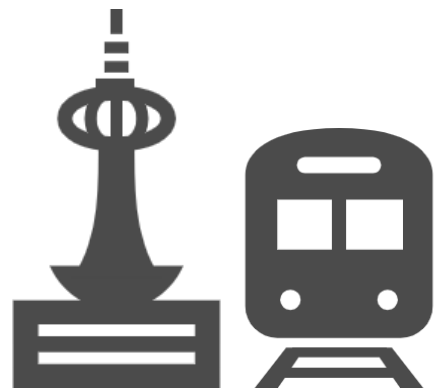
2004年

京都市建築物等のバリアフリーの促進に関する条例

バリアフリー化の推進



京都駅のバリアフリー政策の経緯



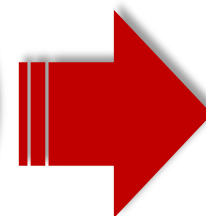
バリアフリー移動等円滑化基本構想 重点地区

駅

自由
通路

駅前
広場

駅周辺
の道路



バリアフリー化
促進

京都駅の主なバリアフリー施策

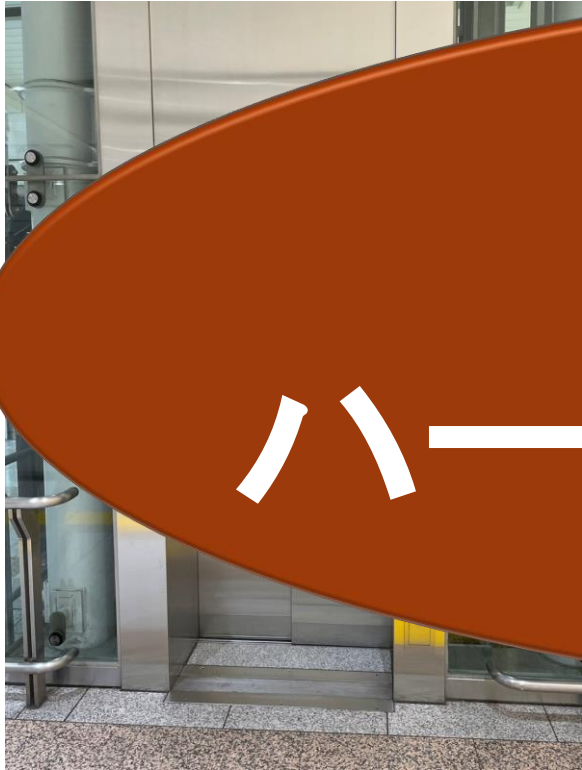
エレベーター

エスカレーター

ベロック

バリアフリーは
ハード面だけではない！

＊ホームドア



4つのバリア

物理的なバリア

制度的なバリア

文化・情報面
でのバリア

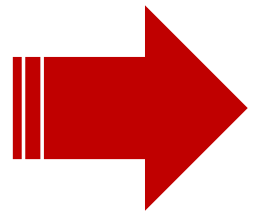
意識上のバリア

ソフト機能の必要性



京都駅のソフト面に関する取り組み

マンパワーは
不足している！



駅係員の介助が中心

京都駅のソフト面に関する取り組み

【想定】

駅係員だけでなく、駅利用者全体が
障がい者の介助を積極化すればよいのでは？



そもそも介助の
意欲はあるのか

介助の経験は
あるのか



バリアフリーに関する意識調査

質問①

- ・ 駅にいる身体障がい者の方を意識したことがあるか

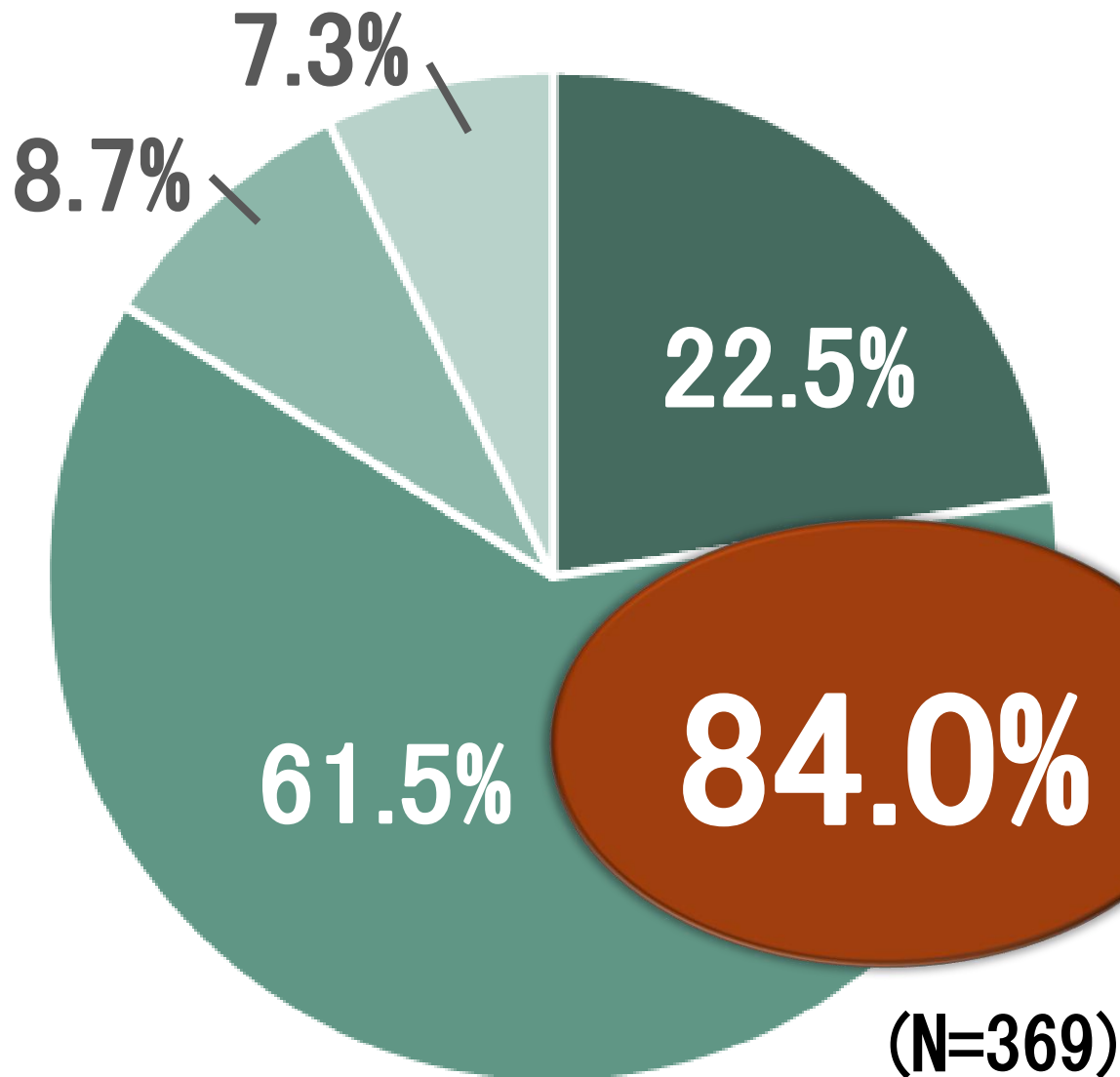
質問②

- ・ 駅で困っている身体障がい者の方がいたら手助けしたいと思うか

質問③

- ・ 障がい者の方がいる場面で、実際に手助けをしたことがあるか

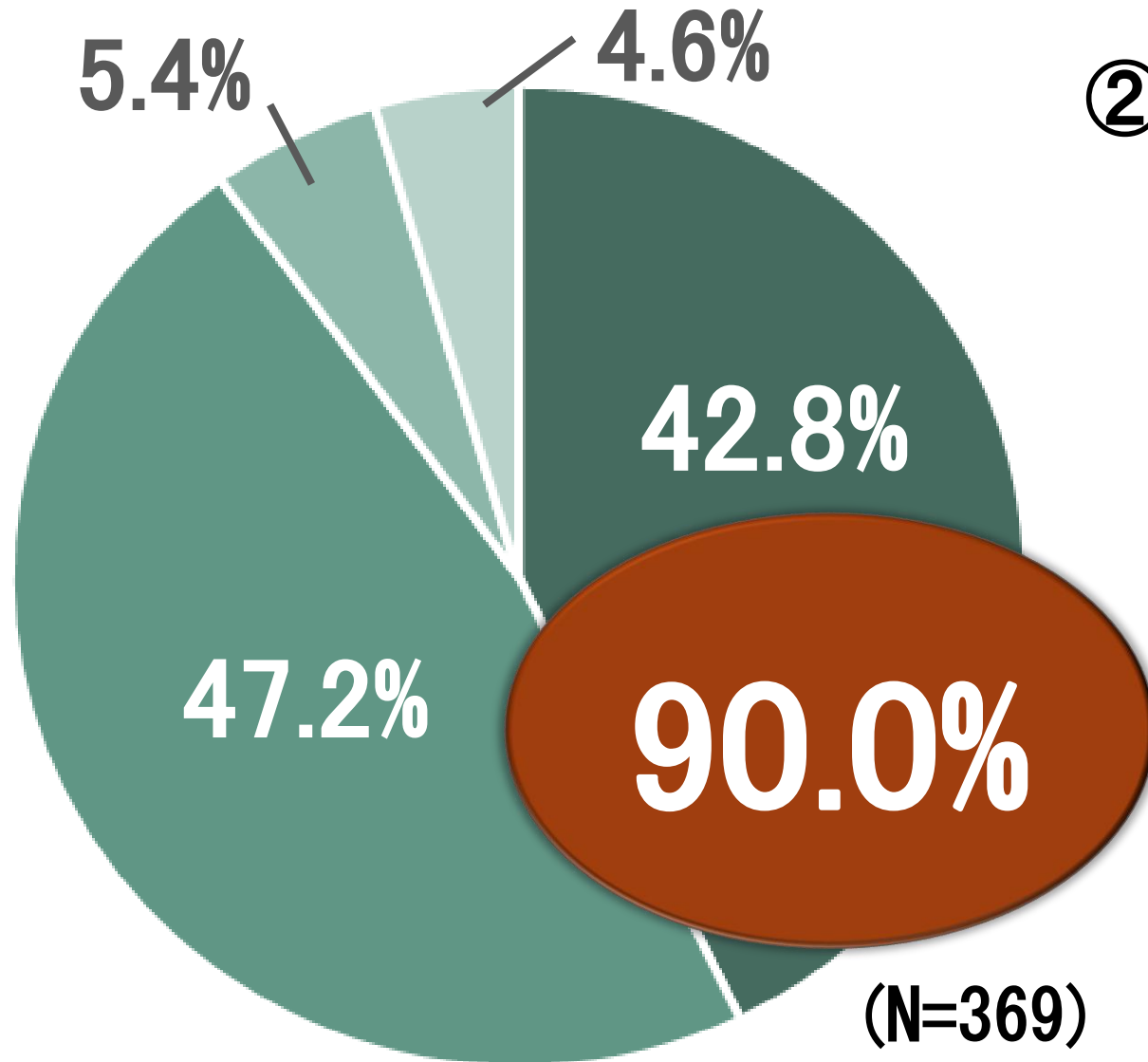
バリアフリーに関する意識調査（野田ゼミ調査）



①駅にいる身体障がい者の方を
意識したことがあるか？

- とてもある → **22.5%**
- たまにある → **61.5%**
- あまりない
- ほとんどない

バリアフリーに関する意識調査（野田ゼミ調査）

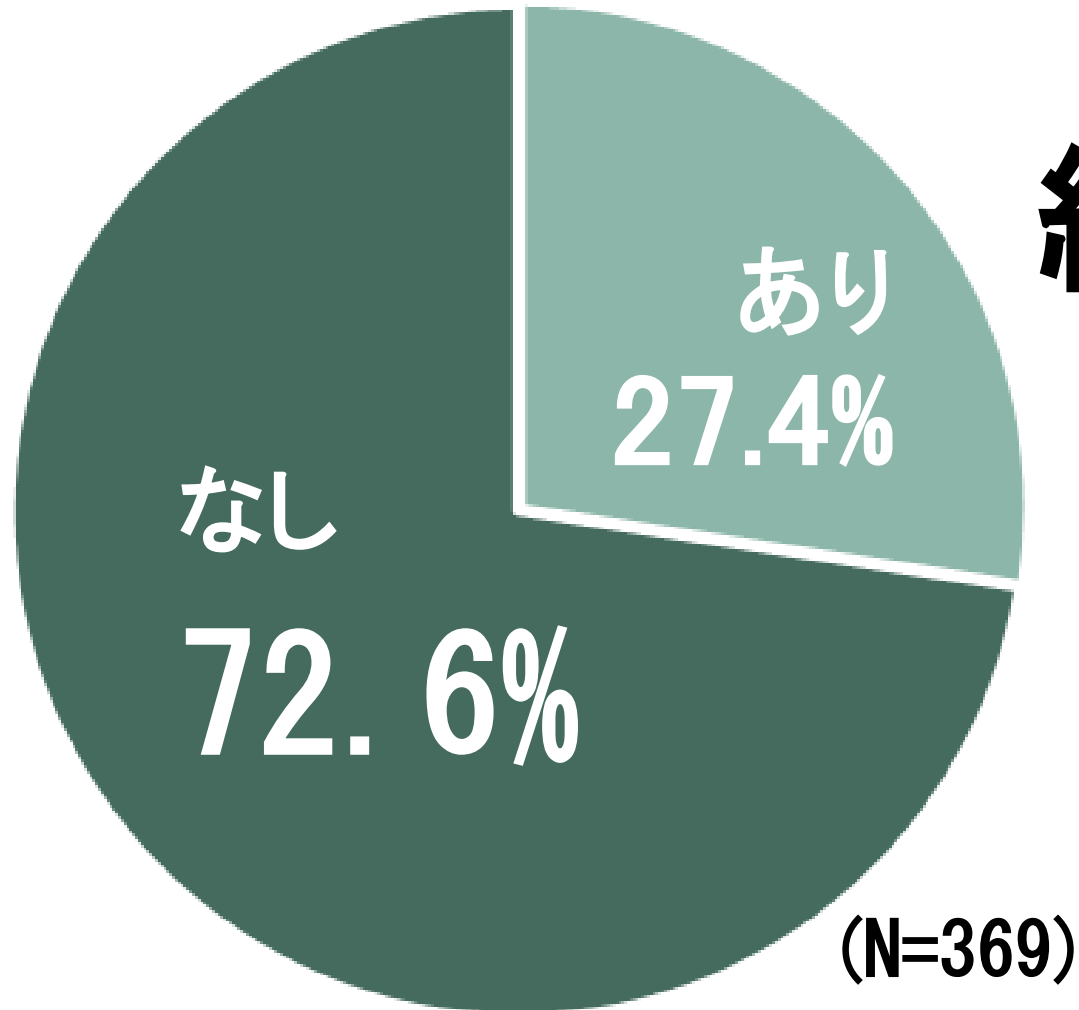


②駅で困っている身体障がい者の方がいたら手助けしたいと思うか？

- とても思う → **42.8%**
- やや思う → **47.2%**
- あまり思わない
- 全く思わない

バリアフリーに関する意識調査（野田ゼミ調査）

障がい者の方がいる場面で、実際に手助けをしたことがあるか？



経験なしが**7割**を超える



手助けするまでの
心理的ハードルが高い

障がい者の方へのインタビュー（野田ゼミ調査）

京都駅のバリアフリーについて

視覚障がい者

- ・ 介助する人員が少ない

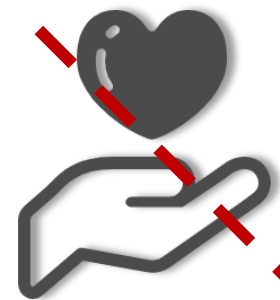
聴覚障がい者

- ・ 心ない対応をされることがある

肢体不自由者

- ・ 表示が不足している

意識上のバリア
情報面のバリア
に対する不満



アンケート・インタビュー結果から

意識上のバリアの解消
時間がかかる

自律的な移動を妨げる
情報面のバリア



“Guide for You & I” の提案

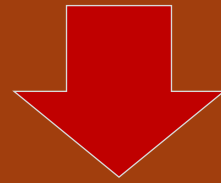
政策提言

動画埋め込み型マップ

“Guide for You & I”

現状のJR京都駅構内図

多くの障がい者が見にくいと回答

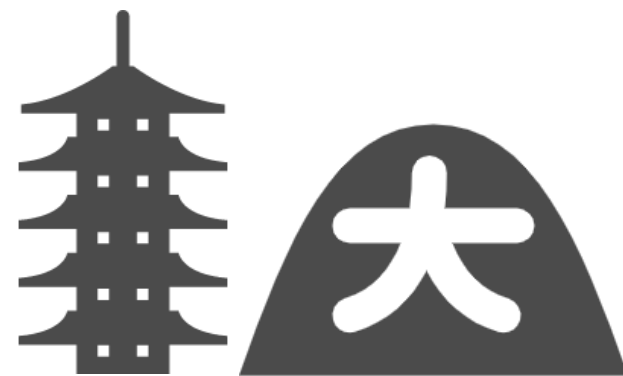


複雑で利用者視点になっていない！

Guide for You & I について

各番線への経路ごとに
QRコードで動画確認

地図が簡潔で
わかりやすい



京都駅のおすすめ
スポットの紹介

音声付き案内動画



POINT!

- ・車椅子目線から見た目的地までの障壁やそれを回避するルート
- ・車椅子利用時にも使用できるよう音声案内

Guide for you & I の対象

インタビュー結果より

視覚障がい者の方

人の手を主な頼りとするため
マップの重要度は低い

聴覚障がい者の方

マップで困る要素が少ない



肢体不自由者を主な対象に設定する

2つのマップを比較して

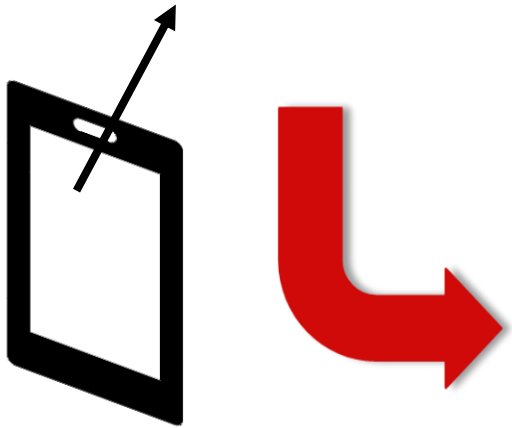
現状のJR構内図

自分の位置を
正確に理解できる



シンプルで
わかりやすい

音声案内のついた実際の動画



2番線 へ行く場合を紹介します

政策提言

“Guide for You & I”

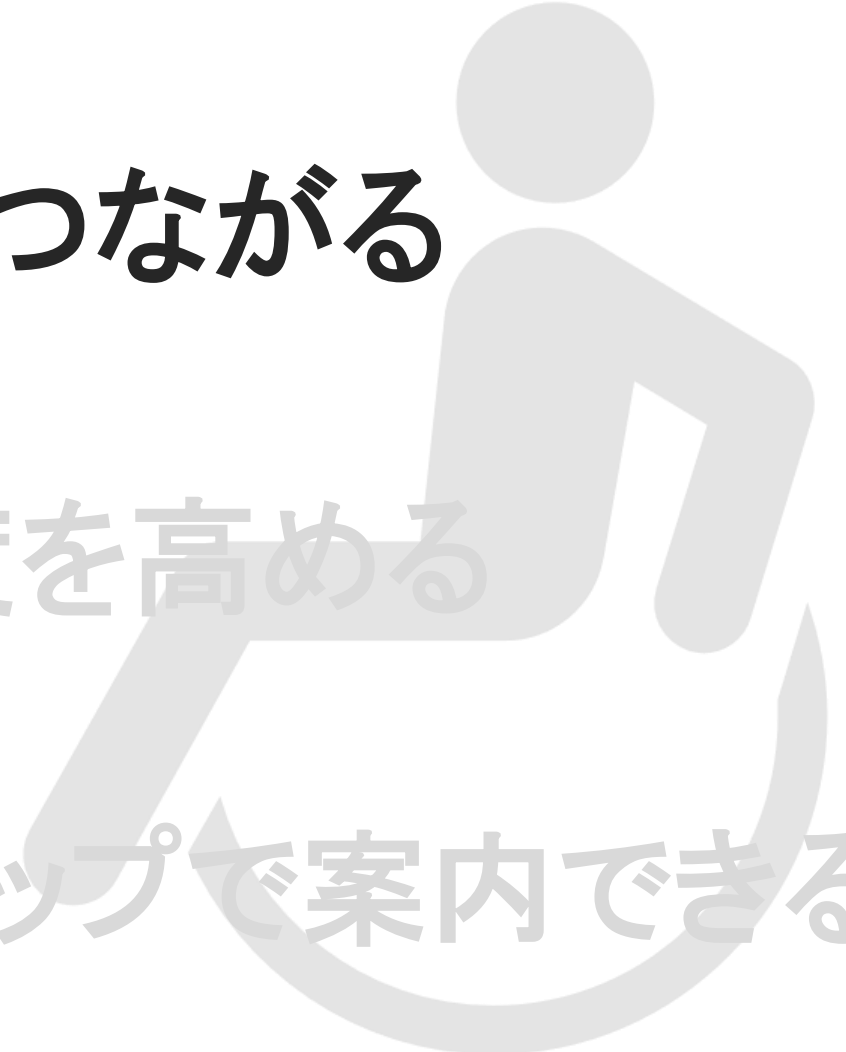
施策効果

施策効果①

①情報面のバリアの解消につながる

②障がい者の行動の自由度を高める

③手助けする人が容易にマップで案内できる



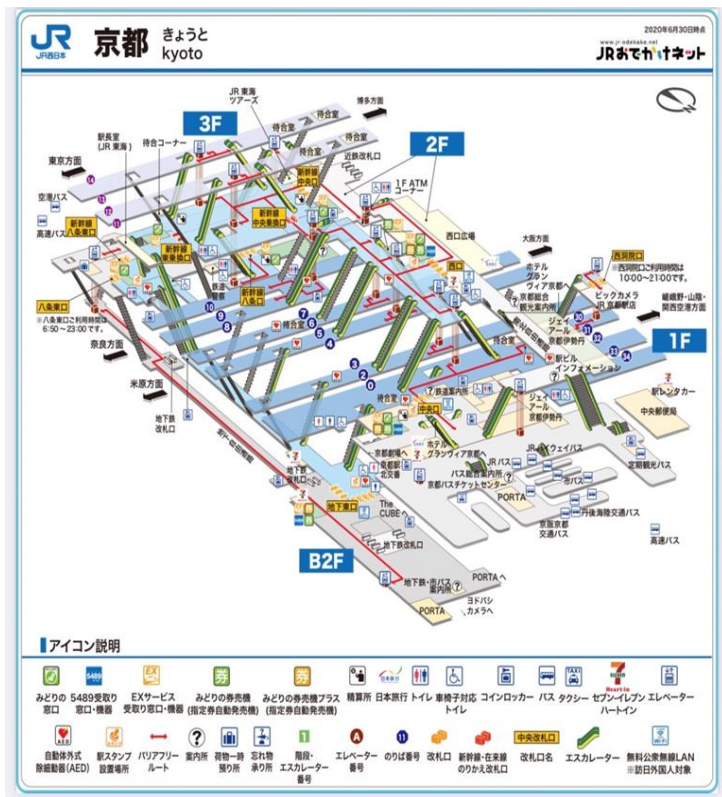
施策効果①



案内表示や地図が
わかりにくいと手間がかかる

施策効果①

現状のJR構内図



- ・複雑でわかりにくい
- ・自分がどこにいるのかわからない

Guide for You & I



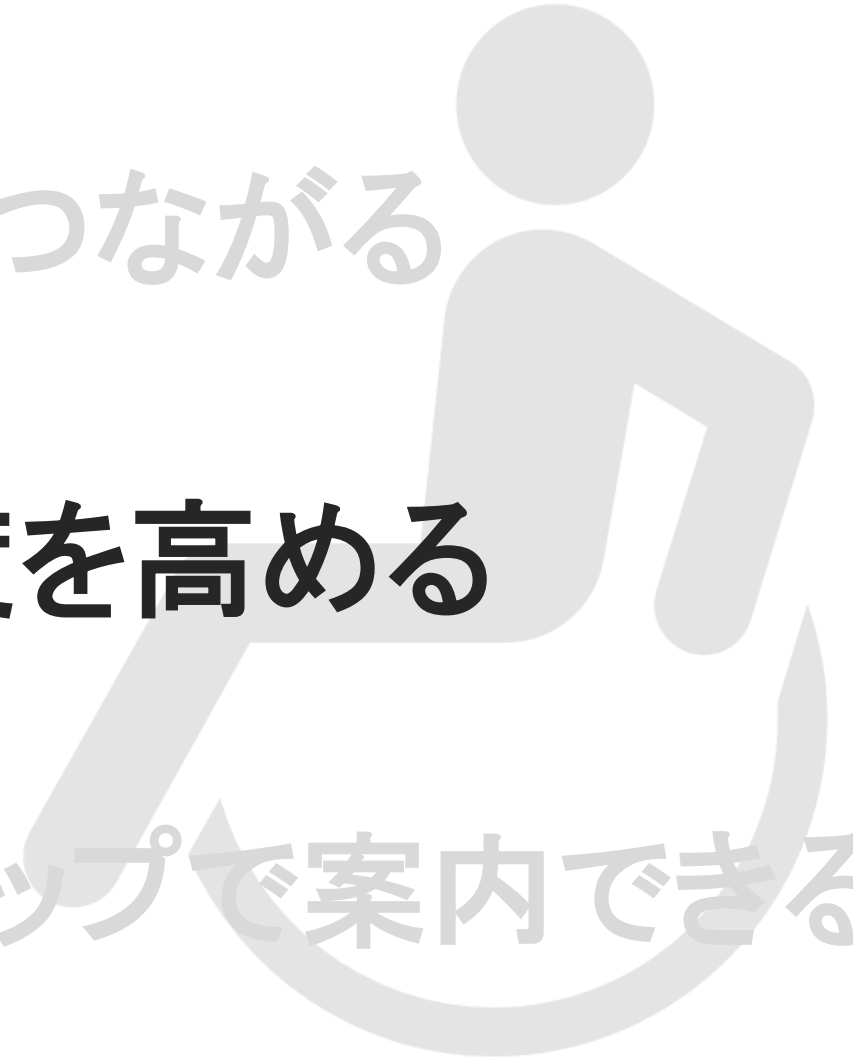
- ・シンプルでわかりやすい
- ・自分の位置を正確に理解できる

施策効果②

①情報面のバリアの解消につながる

②障がい者の行動の自由度を高める

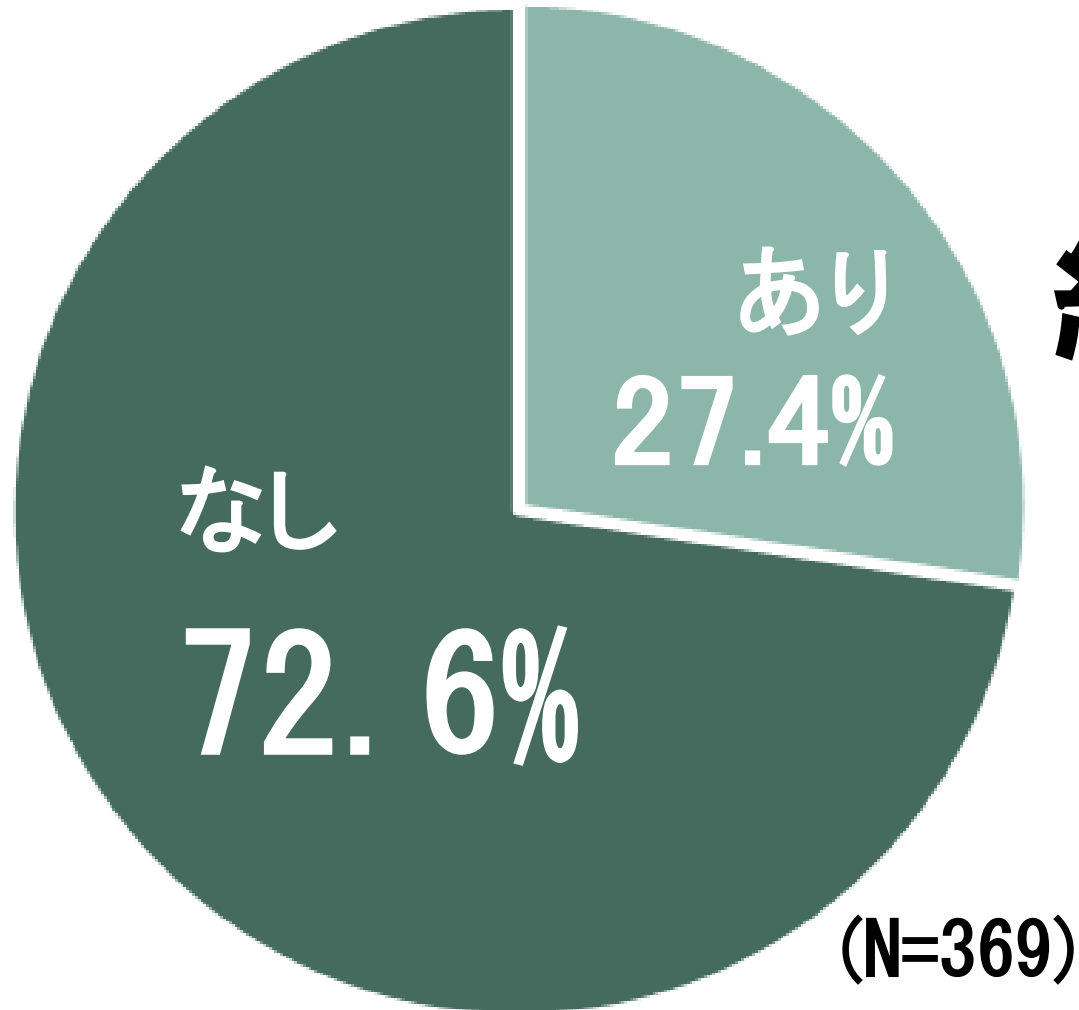
③手助けする人が容易にマップで案内できる



施策効果②

障がい者の方がいる場面で、実際に手助けをしたことがあるか？

(野田ゼミ調査)



経験なしが**7割**を超える



自らの力で行動する
ことが求められる

施策効果②



POINT!

- ・車椅子目線から見た目的地までの障壁やそれを回避するルート
- ・車椅子利用時にも使用できるよう音声案内

施策効果③

①情報面のバリアの解消につながる

②障がい者の行動の自由度を高める

③手助けする人が容易にマップで案内できる



2つのマップを比較して

現状のJR構内図

相手に説明
しやすい



瞬時に場所や
ルートを
理解できる

政策提言

“Guide for You & I”

効果の検証

効果の検証

- ①比較評価アンケート
- ②京都駅での実地体験インタビュー
- ③同志社生へのインタビュー

①比較評価アンケート

比較対象物

- ・ JR提供の構内図とGuide for You & I

対象者

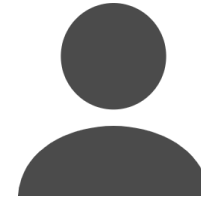
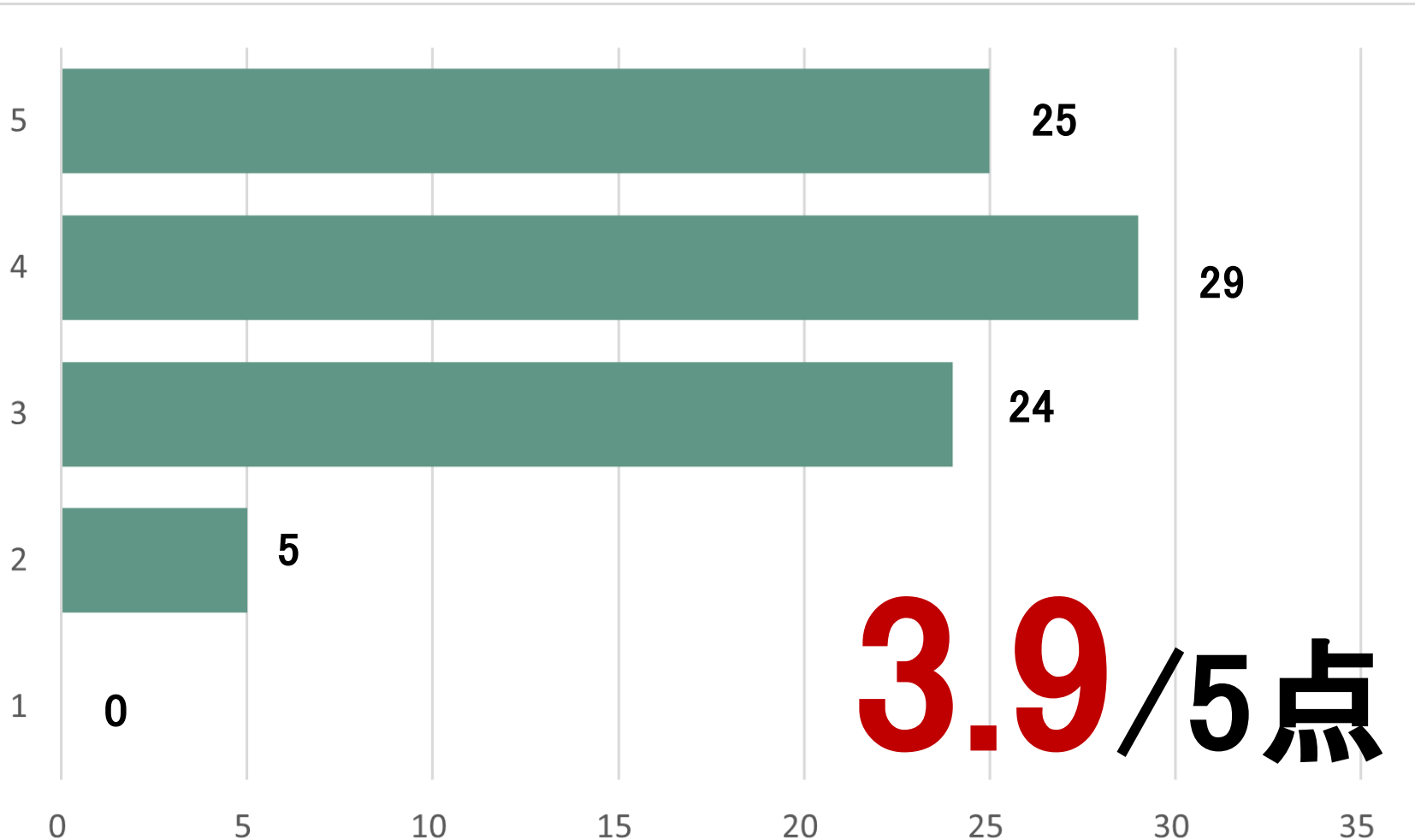
- ・ 肢体不自由者とその他の人も含む

回答方法

- ・ Googleフォーム

①アンケート結果

* わかりやすさ (N=83)



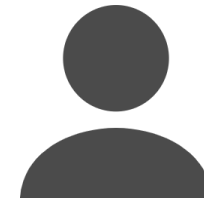
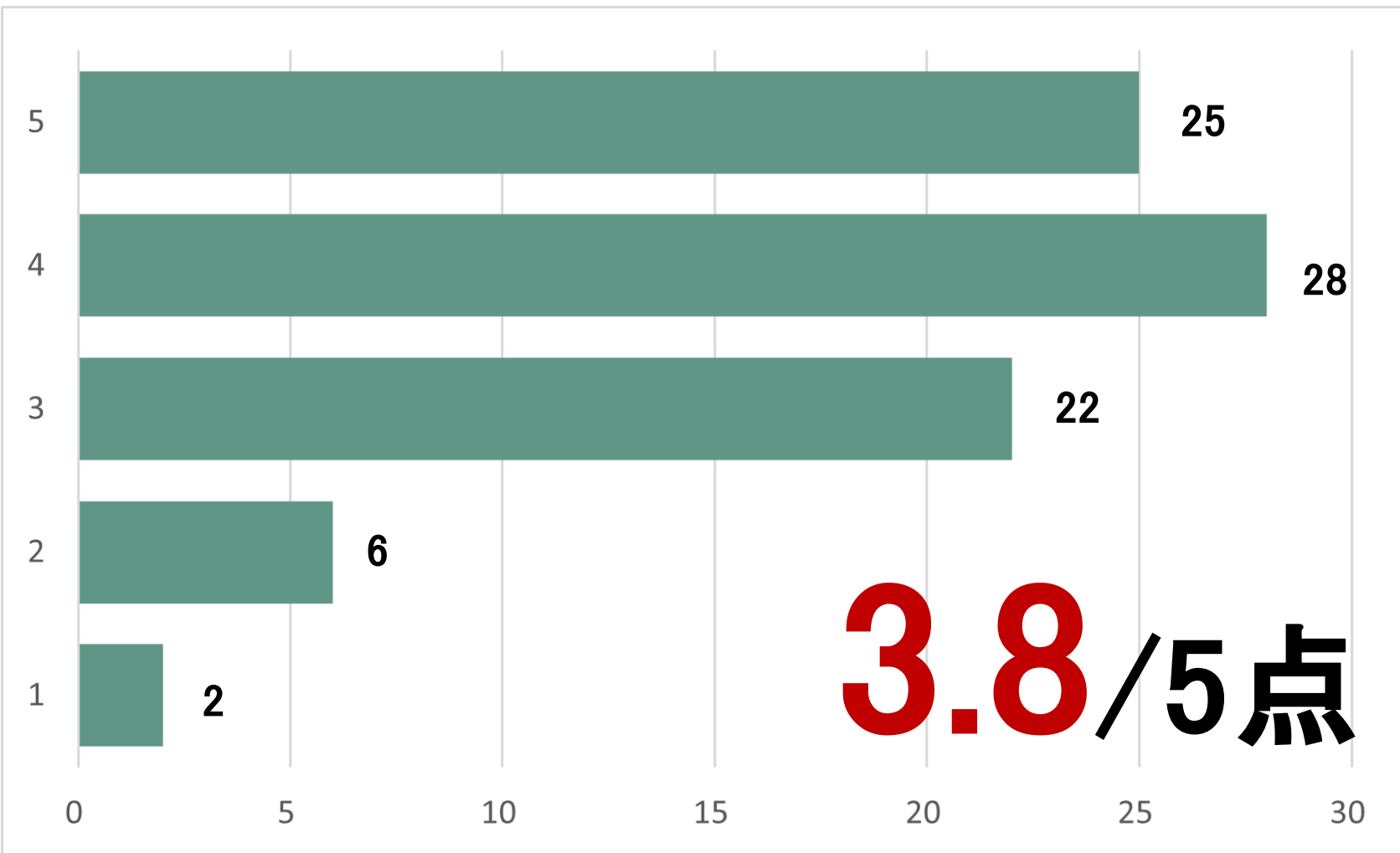
障がいの有無に関わらず、
見やすい動画だと思った！



車いす視点で案内されて
いるのがよかった！

①アンケート結果

* 利用ニーズ (N=83)



観光客や京都駅に
慣れていない方にとって
便利だと思った！



QRコードを読み取るだけで
簡単に経路がわかるので、
使ってみたい！

①わかりやすさに属性の差はあるか (順序プロビット分析)

目的変数：わかりやすさ

目的変数：利用したい

属性にかかわらず
すべての人にとって使いやすい！

両方とも標本数は81、Pseudo R2は左0.014、右は0.027、Robustな標準誤差

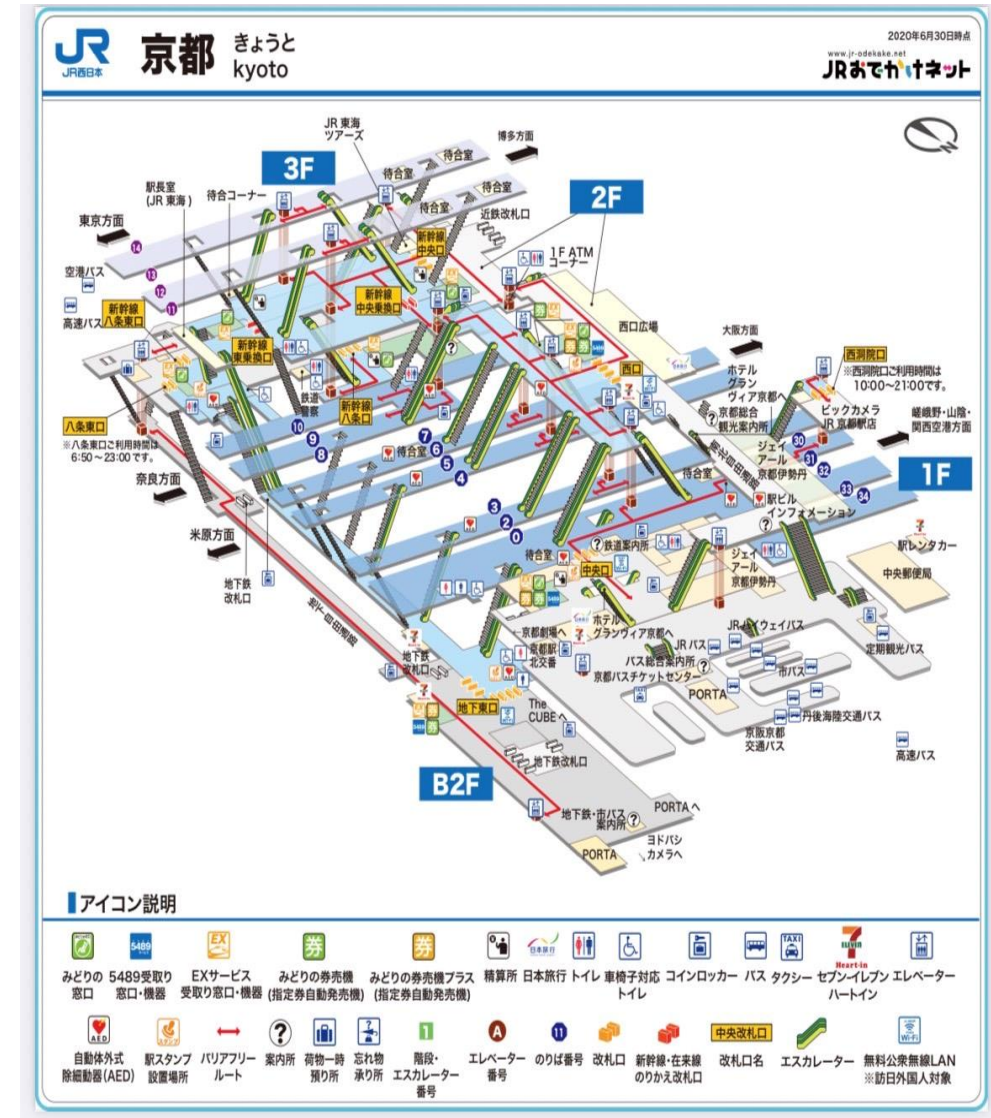
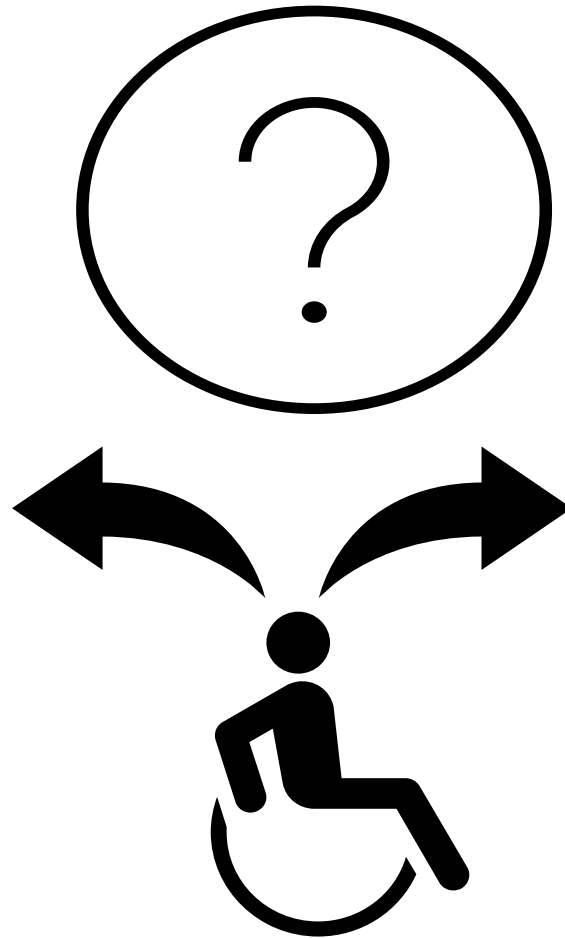
効果の検証

①比較評価アンケート

②京都駅での実地体験インタビュー

③同志社生へのインタビュー

②京都駅での実地体験インタビュー



②京都駅での実地体験インタビュー



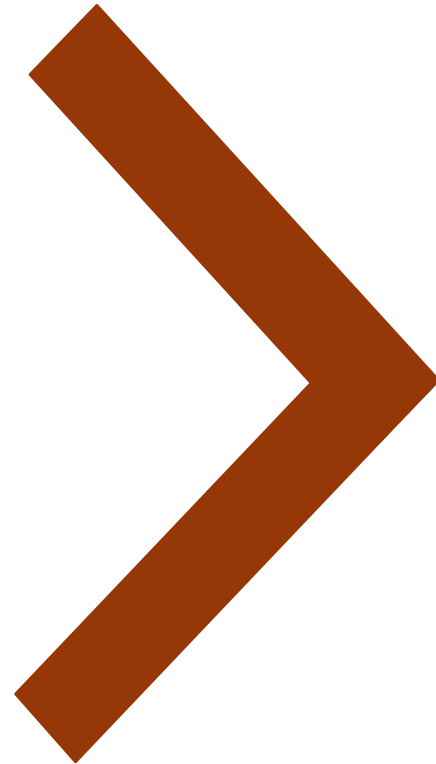
京都市肢体不自由者協会にご協力していただきました！

目印が表示されるため、エレベーターの場所がすぐに分かる！

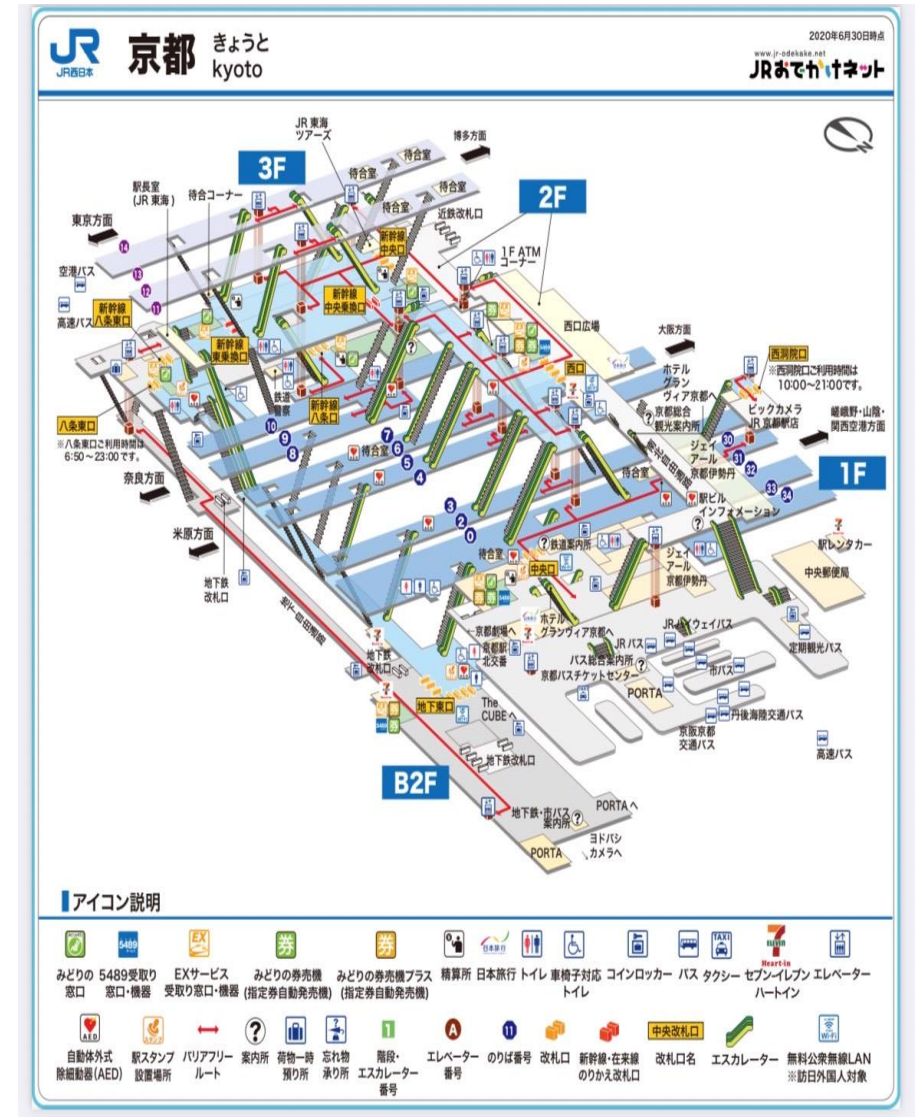
2022年10月20日実施

③インタビューの結果

使い勝手



わかりやすさ



③同志社生へのインタビュー

あらかじめバリアフリールートを
正確に確認できる

同志社大学生・大学院生
2022年10月22日実施

床の表示も確認できる

複数の駅係員に質問することなく
目的地までスムーズに移動できる

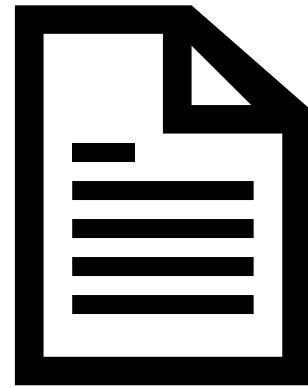
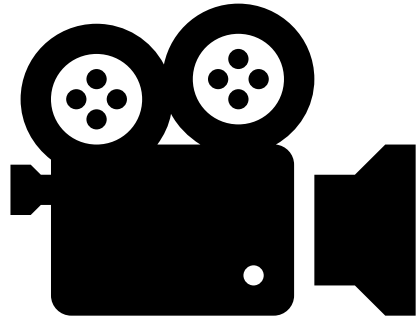


高評価

実現可能性

予算について

実現可能性 予算について



動画作成費＋印刷費＝**数十万**

京都市職員による内製化も可能

課題と解決策

課題

・高齢者にはスマートフォンの扱いが困難

パソコンやスマホ教室と
連携して操作方法を支援



京都駅のホームページや
ポスターで使い方を掲載



課題

- ・スマートフォンをもっていない人は利用不可



スマートフォン機材の
貸し出しサービスを実施



写真を掲載した
紙媒体でのマップを配置

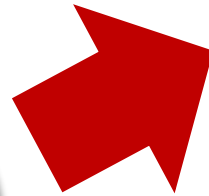


まとめ

Guide for **You** & **I**



公共空間の
共創を支援する



平等で快適な
社会の実現



参考文献

- ・高橋儀平(2020).「日本におけるバリアフリーの歴史」『日本義肢装具学会誌』36(1)、p.62-67.
- ・京都市情報館ホームページ 京都市バリアフリー全体構想
(<https://www.city.kyoto.lg.jp/tokei/page/0000107327.html>)
2022年10月20日閲覧
- ・政府広報オンラインHP(<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/201812/1.html>)
2022年10月20日閲覧
- ・JR 西日本おでかけネットホームページ 京都駅構内図
(https://www.jrodekake.net/eki/img/premises/0610116_edb9d660-651d-4a9a-a06c-4c450609edf1.pdf)
2022 年 10 月 20 日閲覧
- ・国際連合広報センターホームページ
(https://www.unic.or.jp/news_press/features_backgrounders/31737/) 10月22日閲覧