

16. 京都外国語大学

テーマ	外国人旅行者へのフィールド調査を通じた「多様な利用者にやさしい駅づくり」 ～JR 西日本と大学生による産学連携の実践～	
発表代表者	岩田 英以子：京都外国語大学 グローバル観光学科 准教授	
連名発表者	北村 桃子：京都外国語大学 グローバル観光学科 2年生 吉本 琢磨：京都外国語大学 グローバル観光学科 2年生 渡邊 のぞ美：京都外国語大学 グローバル観光学科 2年生 HNIN WAI AUNG：京都外国語大学 グローバル観光学科 2年生	
キーワード	フィールド調査	実践的学び
	産学連携	異文化理解
発表の概要	本発表では、JR 西日本京都統括駅と京都外国語大学グローバル観光学科による産学連携プロジェクト「外国人観光客にやさしい駅づくりプロジェクト」の実践を紹介する。学生が“日本語や日本の文化に不慣れな旅行者”の視点から、駅の現場における課題を多面的に捉え、多言語（英語・韓国語・中国語）によるアンケートやインタビューを通じて収集・分析し、改善案を提案・実施する取組である。現場の課題に対し、学生が企業担当者と連携しながら実践的に課題解決を行う点が特徴である。本活動を通じて、学生は京都を訪れる外国人旅行者と直接対話し、大学で培った観光英語や異文化理解の知識を生かすことで、学びを社会に還元する実践的な機会を得た。本発表では、その実践の経過と成果を共有する。	