

時間銀行

「おあいこバンク」

導入のご提案

同志社大学政策学部風間ゼミナール 時間銀行班

左近琴音 鈴木仁美 磨田和憲 林葵 松本亜季 森島一帆

目次

- 01 問題意識
- 02 現状分析
- 03 政策提言
- 04 効果と展望

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

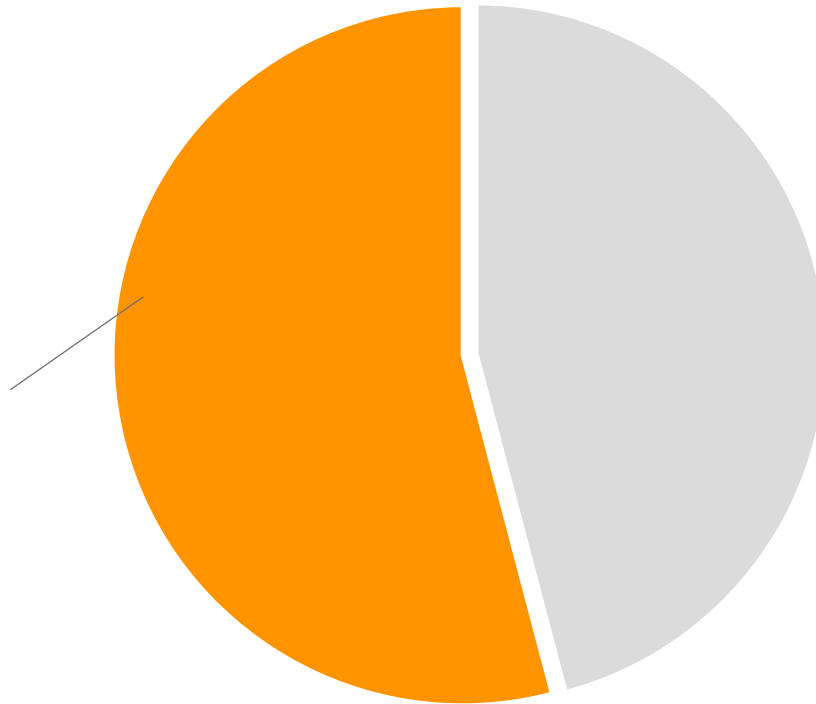
01



問題意識

住んでいる地域が
「住民同士のつながりの強い地域だ」と思うか？

あまり強くない
54.1 %



京都市(2017) 「市政総合アンケート調査結果『地域における生活活動や支え合い活動に関する意識調査について』

問題意識

行政サービスでは解決されていない **日常的な困りごと** で
支援を必要としている人は多い



困った時に気軽に頼れるご近所さん

がいない人の割合

42.6 %



京都府(2019)「令和元年度京都府民の意識調査の結果 について」

住民同士のちょっとした助け合いが行われていない現状



地域の繋がりの強化

を目指す

02 | 現狀分析

時 間 銀 行

時間銀行とは

「時間」を単位とした**相互扶助**の仕組み



提供者

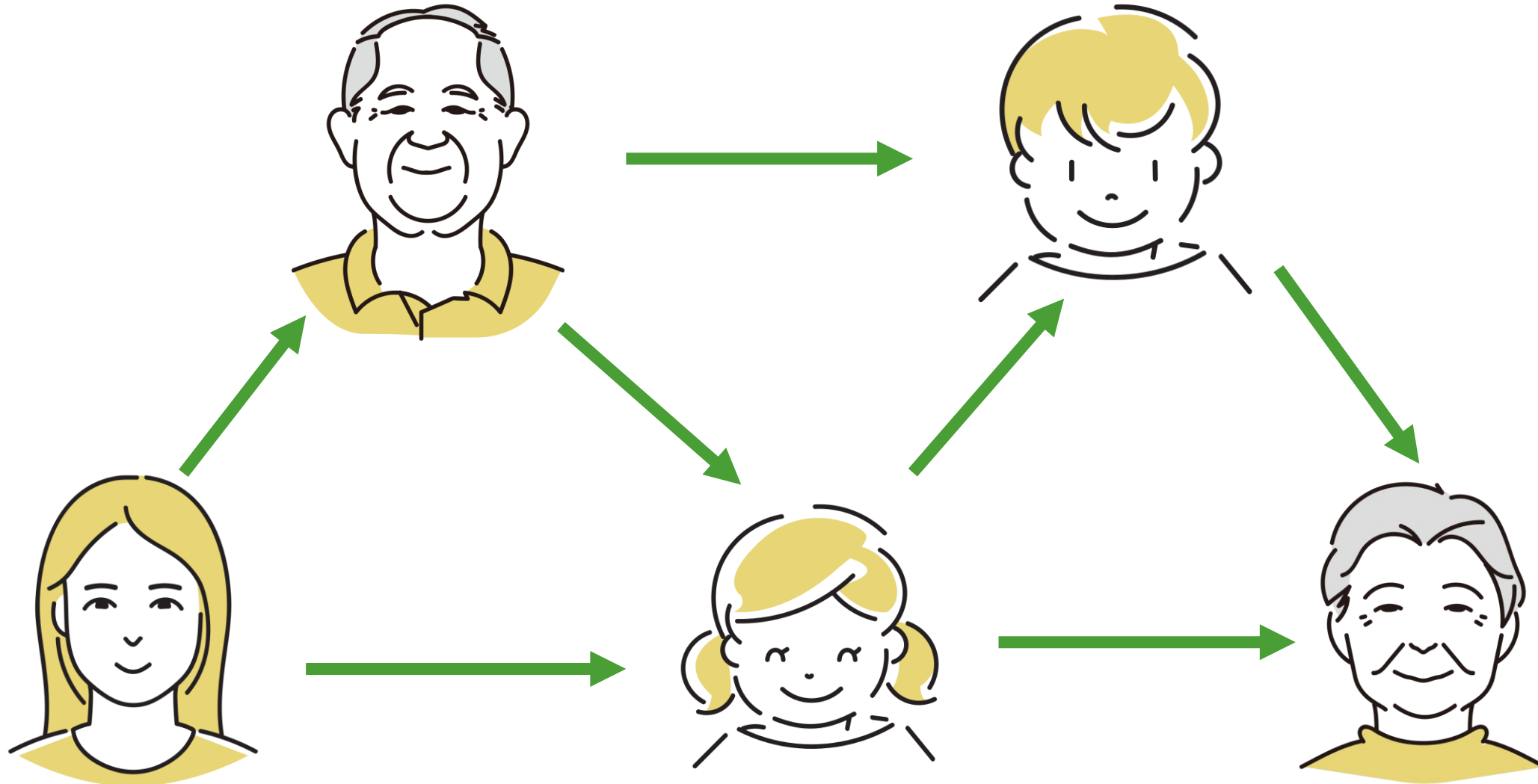
1時間



利用者

1クレジット

時間銀行とは



問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

サービス内容の具体例

- 話し相手が欲しい
- 買い物代行
- 料理
- 掃除、草むしり
- 将棋の相手
- 勉強の指導
- ゴミ捨て
- 歴史や経験談について話す
- 絵本の読み聞かせ
- インターネット使い方講座
- 着付けの仕方
- 就活のサポート
- 花の水やり
- 書道を教える
- 荷物運び
- ピアノの指導
- 野菜の収穫



貯蓄制度のメリット

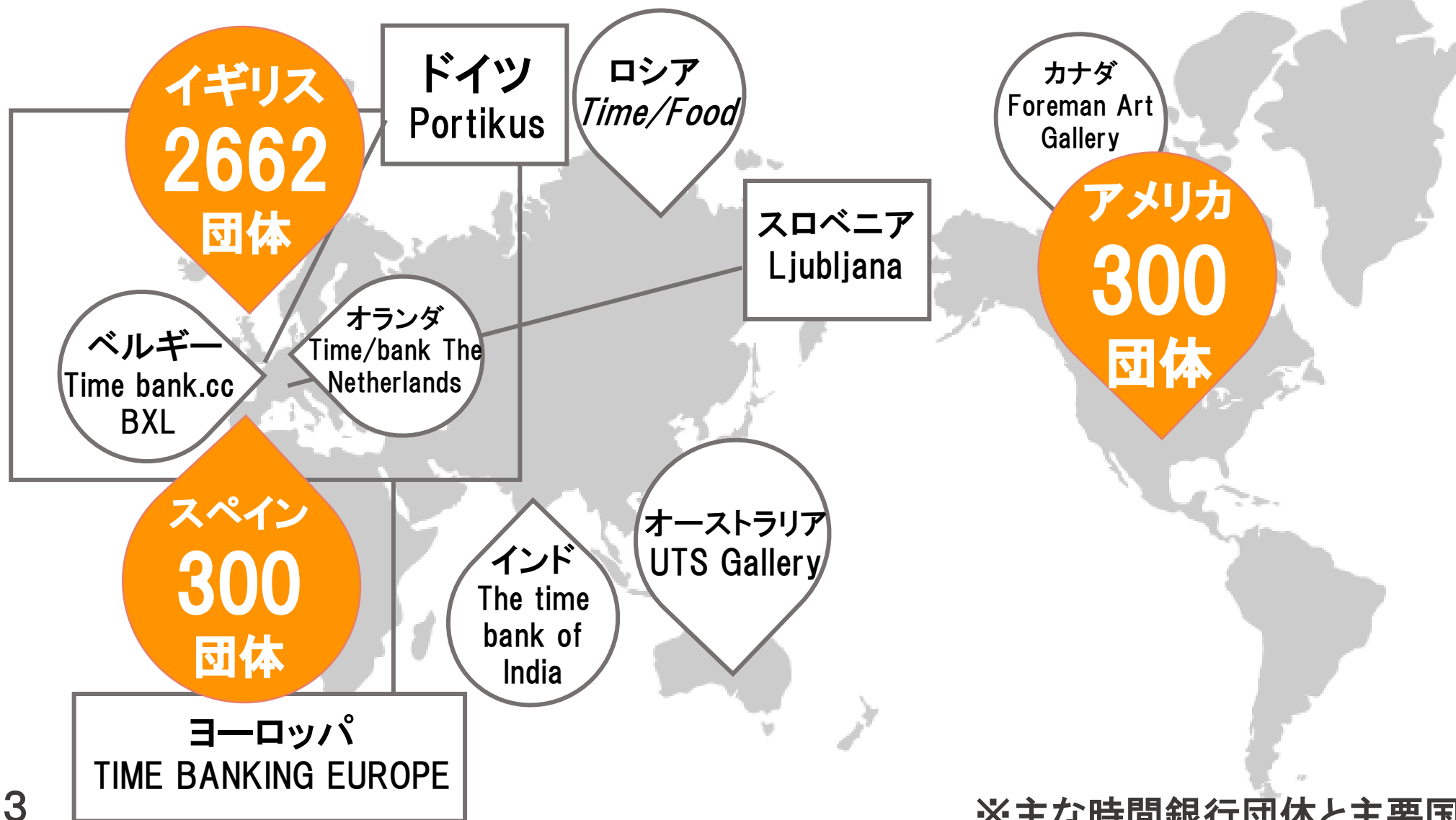
「将来、介護をしてくれる人がいないかも…」



クレジット貯蓄制度

老後の不安を解消

時間銀行の先行事例 ～世界の主な時間銀行～



※主な時間銀行団体と主要国の団体数

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

時間銀行の先行事例 ～スペイン～

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

人口4742万人に対して約300団体の時間銀行
村単位、行政主導などの様々な形式で実施

▶ 時間銀行の先行事例 ～スペイン(コロナ禍)～

政府だけでは細かい支援を行えない！



時間銀行 を利用した
住民同士の助け合いが行われた



ヒアリング 『特定非営利活動法人 ボランティア労力ネットワーク』



HPより引用



世界で初めての時間銀行

1973年 水島照子氏により
「ボランティア労力銀行」発足

活動内容

1時間の労力を1点

人のために働いて貯蓄した点数を
必要な時に引き出して使う

ヒアリング 『特定非営利活動法人ボランティア労力ネットワーク』

活動の**成果**

会員数約3,000人

全国に支部を設立

ロサンゼルスをはじめ、**海外**

にも複数の支部を設立

活動の**効果**

自発的な助け合い

遠慮なく助けてもらえる

顔の見える範囲の

コミュニティ創造

近年、活動の規模縮小



民間ゆえの問題点

- ・ 書面で情報管理
- ・ マッチング先は電話で探す
- ・ 人手不足によるやり取りの分析無し

必要な管理が賄えていない！！

行政が主体となる意義

ヒアリング調査より

アナログな管理

&

人手不足

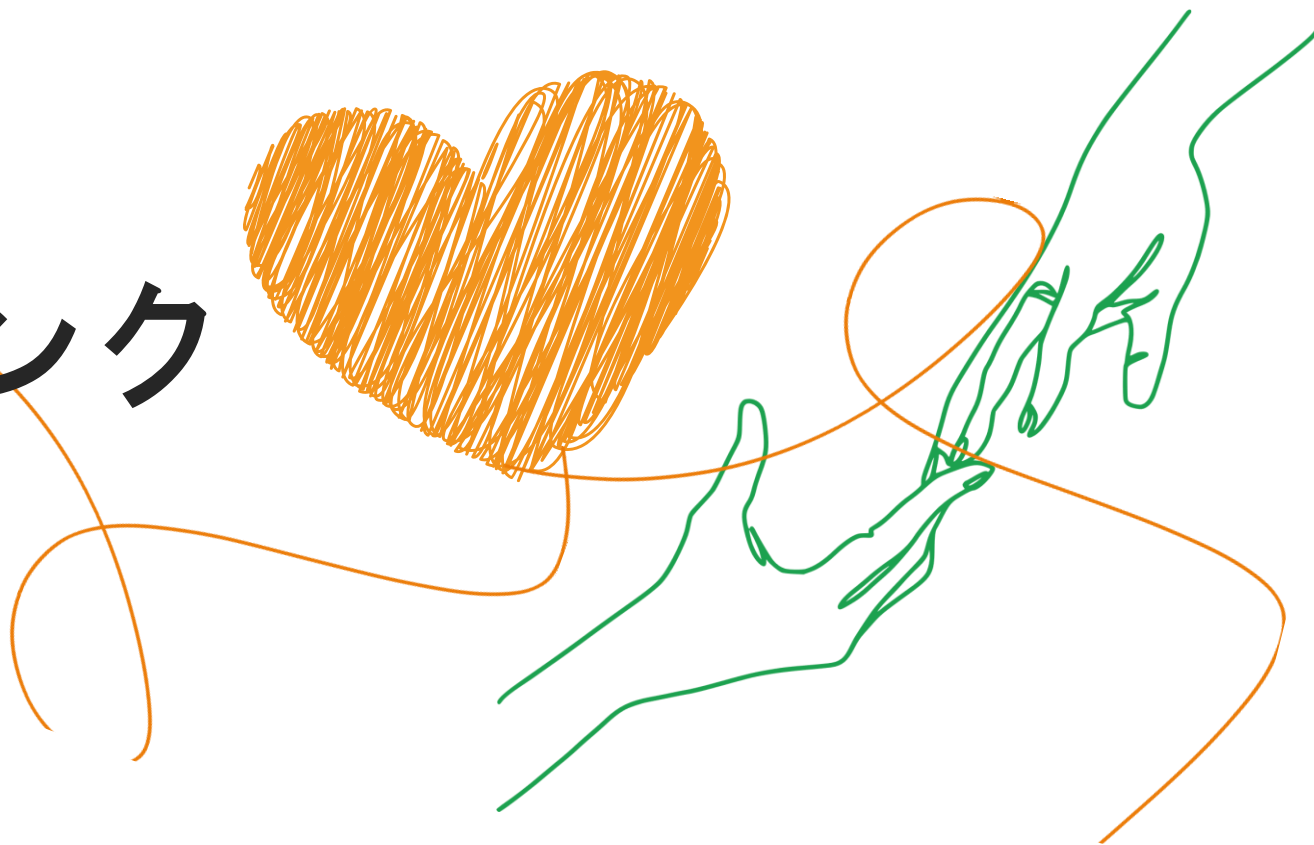


行政の行き届いた

サポート体制の必要性

03 | 政策提言

おあいこバンク



おあいこバンク ～名前の由来～

思いやりの心



相互扶助の関係



おあいこ

おあいこバンク ～名前の由来～

時間銀行の原動力

お金 ▶ 思いやり

労力ネットワーク創設者 水島照子氏

「労力にインフレはない。労働力を新しい“**愛**の通貨”にしましょう」

おあいこバンク ～説明の流れ～

▶ 上京区での導入

▶ おあいこバンクの概要

クレジットについて
Webの利用
利用の流れ

▶ 時間エージェント

▶ 時間銀行の課題①

証明書制度

▶ 時間銀行の課題②

譲渡制度
サービスリスト

区役所ごとの時間銀行の設置

先行事例・ヒアリング調査より

- ▶ 顔の見える・駆けつけられる範囲でのコミュニティ
- ▶ 信頼関係の形成

▼
狭い範囲での実施が好ましい



区役所ごとの設置

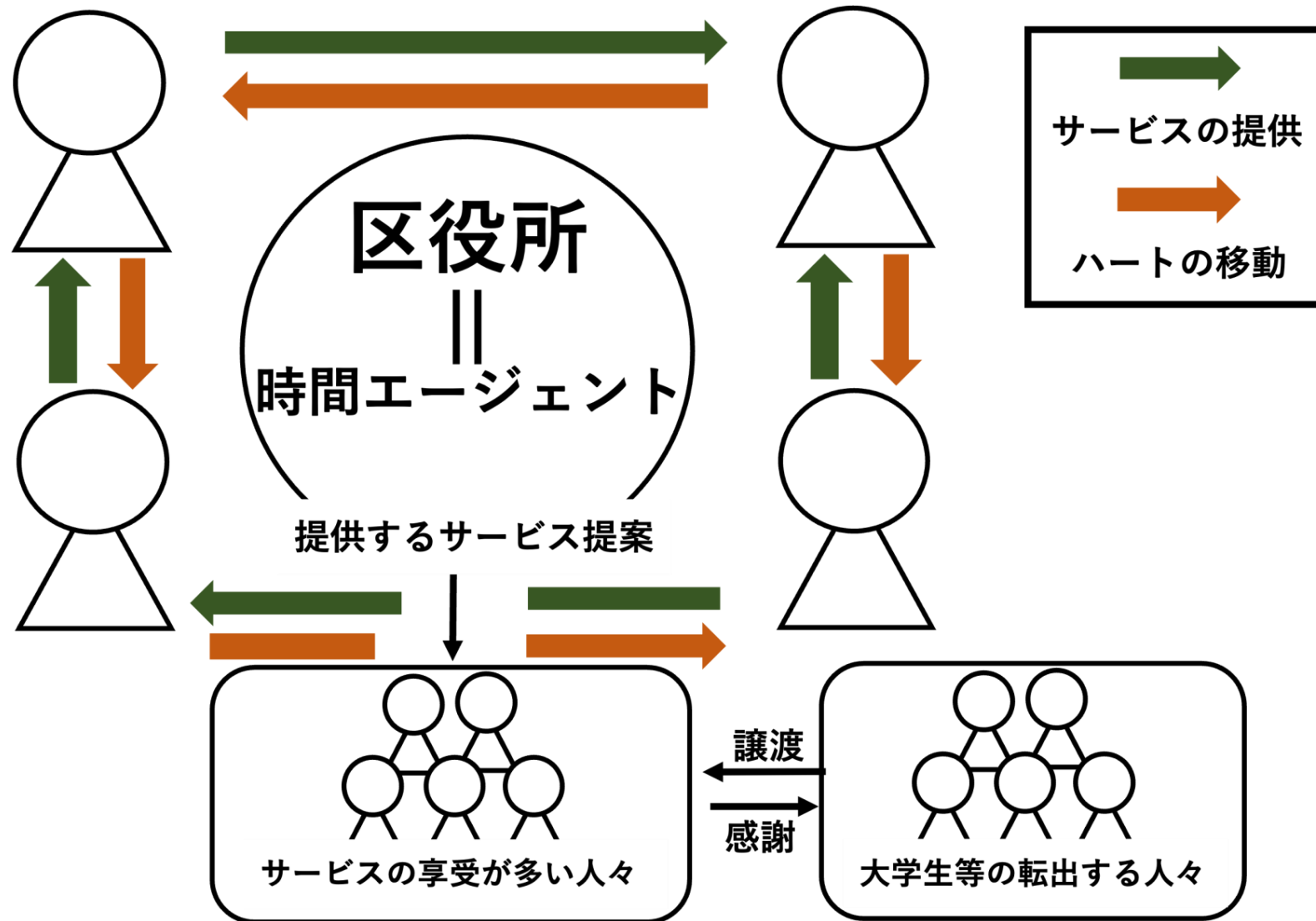
上京区で試験的に導入

時間銀行にとって必須の存在→**若者**



体力的・時間的に
助ける側に回ることが多い

おあいこバンクの概要 ～利用までの流れ～



問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

おあいこバンクの概要 ～クレジットについて～

問題意識

現状分析

政策提言

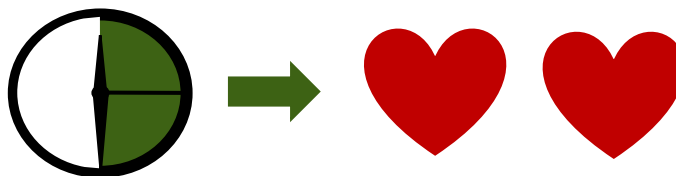
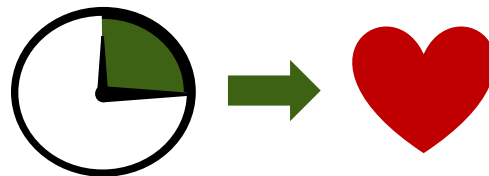
効果と展望

クレジットの単位→ハート 

Ex) 1クレジット=1ハート 

・ 15分=1ハート

Ex) 1時間のサービス→4ハート獲得



おあいこバンクの概要 ～クレジットについて～

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

会員登録完了後、最初に**50ハート**が付与される

おあいこバンクの概要 ～つながりの可視化～

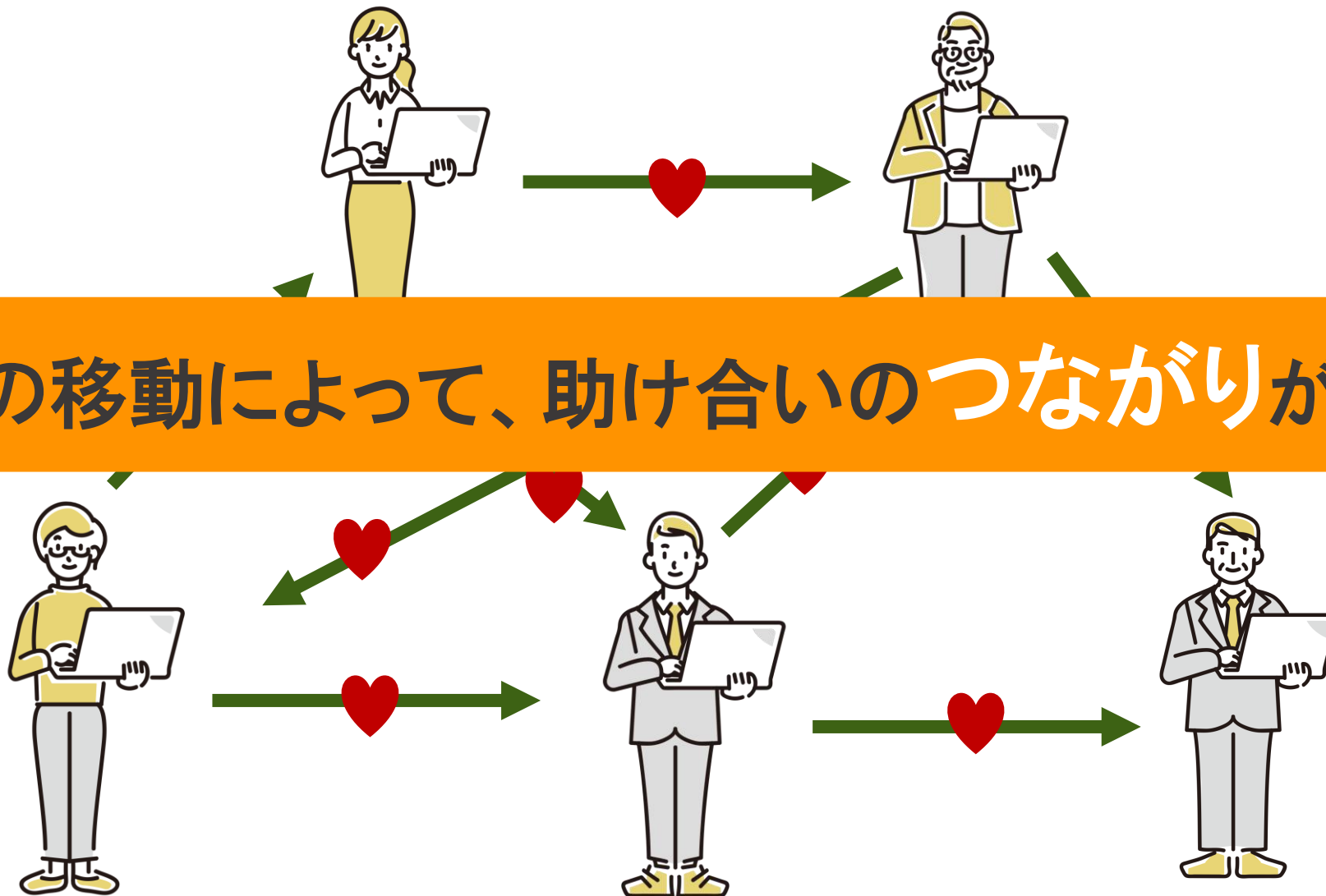
問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

ハートの移動によって、助け合いの**つながり**が視える



おあいこバンクの概要 ～Webの利用～

Webの2つの機能

1

困りごとを掲載する掲示板

2

ハートの貯蓄 & 残高の可視化

おあいこバンクの概要 ～利用の流れ～

①Webにて会員登録

②困りごとをWeb上の掲示板に投稿

③応募者は掲示板からお助け申請を送る

④依頼者と応募者のマッチング

⑤実際に現場で困りごとを解決

⑥双方がWebで完了登録を行う

⑦依頼者から応募者へ自動的にハートが付与される

依頼者：困りごとを投稿した人
応募者：スキルを提供する人

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

おあいこバンクの概要 ～①会員登録～

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

安全を保証
するため

- ・ 名前・住所・電話番号を登録

キャリアメール以外
→流出によるリスクの
軽減

メールアドレスの登録

- ・ 提供できるスキルの登録



区によって認証されれば、会員登録完了！

おあいこバンクの概要 ～利用の流れ～

①Webにて会員登録

②困りごとをWeb上の掲示板に投稿

③応募者は掲示板からお助け申請を送る

④依頼者と応募者のマッチング

⑤実際に現場で困りごとを解決

⑥双方がWebで完了登録を行う

⑦依頼者から応募者へ自動的にハート
が付与される

依頼者: 困りごとを投稿した人
応募者: スキルを提供する人

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

おあいこバンクの概要

～②困りごとの投稿～

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

おあいこ掲示板

タイトル

ユーザーネーム

本文

実施日

投稿

おあいこ掲示板



買い物代行お願いします！

ユーザーネーム：〇〇××

足を怪我してしまい、身動きが取れません！食料品の買い物代行をお願いしたいです。

実施日：2023年〇月×日

お助け申請



終活のお手伝いしてください！

ユーザーネーム：▲▲■■

70代の老夫婦です。最近、終活を始めました。大きなゴミの処分を手伝ってくださる方を探しています。

実施日：2023年a月b日

お助け申請

投稿画面

掲示板

おあいこバンクの概要 ～利用の流れ～

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

①Webにて会員登録

②困りごとをWeb上の掲示板に投稿

③応募者は掲示板からお助け申請を送る

④依頼者と応募者のマッチング

⑤実際に現場で困りごとを解決

⑥双方がWebで完了登録を行う

⑦依頼者から応募者へ自動的にハートが付与される

依頼者: 困りごとを投稿した人
応募者: スキルを提供する人

おあいこバンクの概要 ～③お助け申請～

おあいこ掲示板



買い物代行お願いします！

ユーザーネーム：〇〇××

足を怪我してしまい、身動きが取れません！食料品の買い物代行をお願いしたいです。

実施日：2023年〇月×日

お助け申請



終活のお手伝いしてください！

ユーザーネーム：▲▲■

70代の老夫婦です。最近、終活を始めました。大きなゴミの処分を手伝ってくださる方を探しています。

実施日：2023年a月b日

お助け申請

助けたいと思う困りごとを見つけたら『**お助け申請**』をクリック！

おあいこバンクの概要 ～利用の流れ～

①Webにて会員登録

②困りごとをWeb上の掲示板に投稿

③応募者は掲示板からお助け申請を送る

④依頼者と応募者のマッチング

⑤実際に現場で困りごとを解決

⑥双方がWebで完了登録を行う

⑦依頼者から応募者へ自動的にハート
が付与される

依頼者: 困りごとを投稿した人
応募者: スキルを提供する人

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

おあいこバンクの概要 ～④マッチング～

申請を受け取った依頼者が**受理する**
ことで**マッチング成立**



複数の申請があった場合
は1人を選択！

メールアドレスでのやり取りに移行

おあいこバンクの概要 ～利用の流れ～

①Webにて会員登録

②困りごとをWeb上の掲示板に投稿

③応募者は掲示板からお助け申請を送る

④依頼者と応募者のマッチング

⑤実際に現場で困りごとを解決

⑥双方がWebで完了登録を行う

⑦依頼者から応募者へ自動的にハート
が付与される

依頼者: 困りごとを投稿した人
応募者: スキルを提供する人

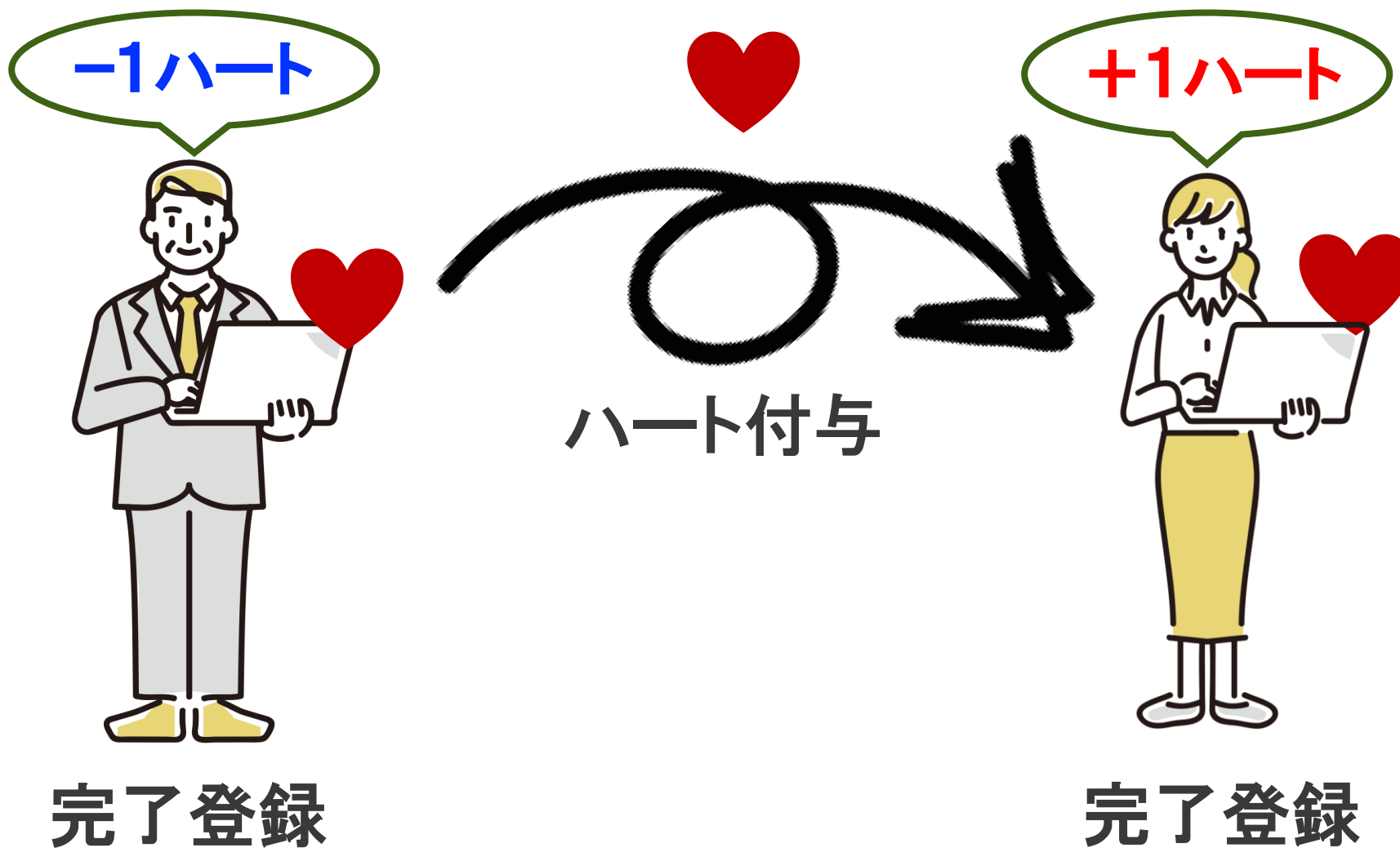
問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

おあいこバンクの概要 ～⑥完了登録・⑦ハートの付与～

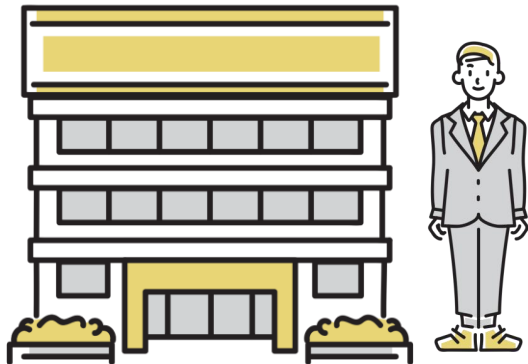


おあいこバンクの概要

インターネットが苦手、使えない人は
はどうするの???



会員登録？
困りごとの投稿？
マッチング???
どうすればいいの!?



時間エージェントがサポート！

時間エージェントの役割

円滑な運営のサポート

- ・ **デジタルが苦手な人へのサポート**
- ・ 証明書発行
- ・ 譲渡制度の運営

サービスのリストアップ

- ・ 支援されることが多い人へのサービスの提案



時間エージェント

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

従来の時間銀行の課題①

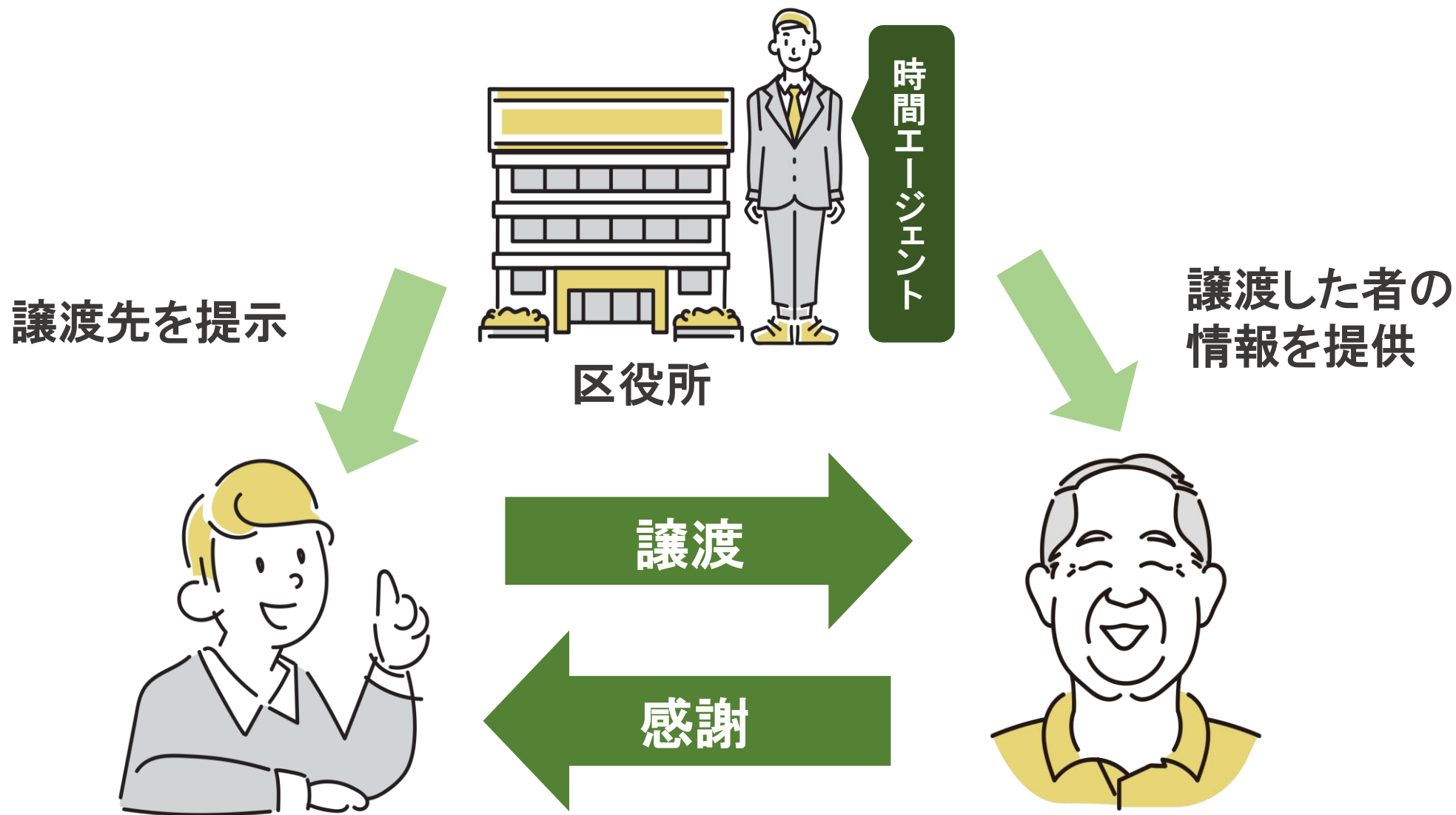
ハートの入手が困難である人の ハート獲得方法



(例)高齢者・障害者

- ・自ら稼ぐことが難しい
- ・サービスを享受することが多い

譲渡制度の導入



問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

サービスリストの提案

日付	依頼者	内容
○月×日	○○	お花の水やり
○月×日	XX	将棋のお供
○月b日	▲▲	ゴミ出し代行
○月a日	○▲	交通パトロール
○月c日	X	話し相手
○月e日	○X	掃除の手伝い

etc...

能力に関わらず、提供できる
サービスを『困りごと掲示板』
からピックアップ！

私にも提供で
きるサービス
があるんだ！



自己有用感の向上



人との関わりの中で誰かに貢献していると
自らに存在価値を感じることに

従来の時間銀行の課題②

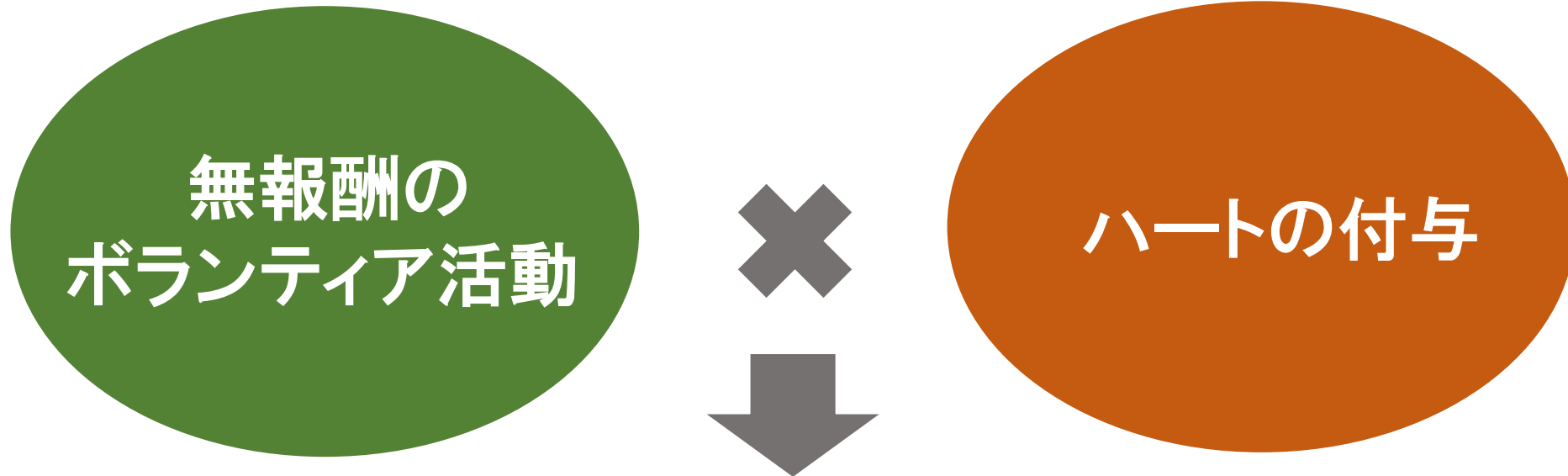
若者へのインセンティブはあるのか？



- ・困りごとが少ない
- ・サービス享受よりも提供することが圧倒的に多い

従来の時間銀行の課題②

上京区では既に
ボランティア活動している大学生が多数存在



既存のボランティア活動への付加価値

従来の時間銀行の課題②

本来の時間銀行では…

ハートの長期的な貯蓄



老後生活への不安が解消される

しかし…
京都市の場合

大半の学生が京都を離れる

おあいこ証明書[※]の導入

若者のモチベーション向上のために…

希望者

申請！

おあいこ証明書発行

奉仕活動の成果を可視化



時間エージェントの役割

円滑な運営のサポート

- ・ デジタルが苦手な人へのサポート
- ・ **証明書発行**
- ・ **譲渡制度の運営**

サービスのリストアップ

- ・ **支援されることが多い人へのサービスの提案**



時間エージェント

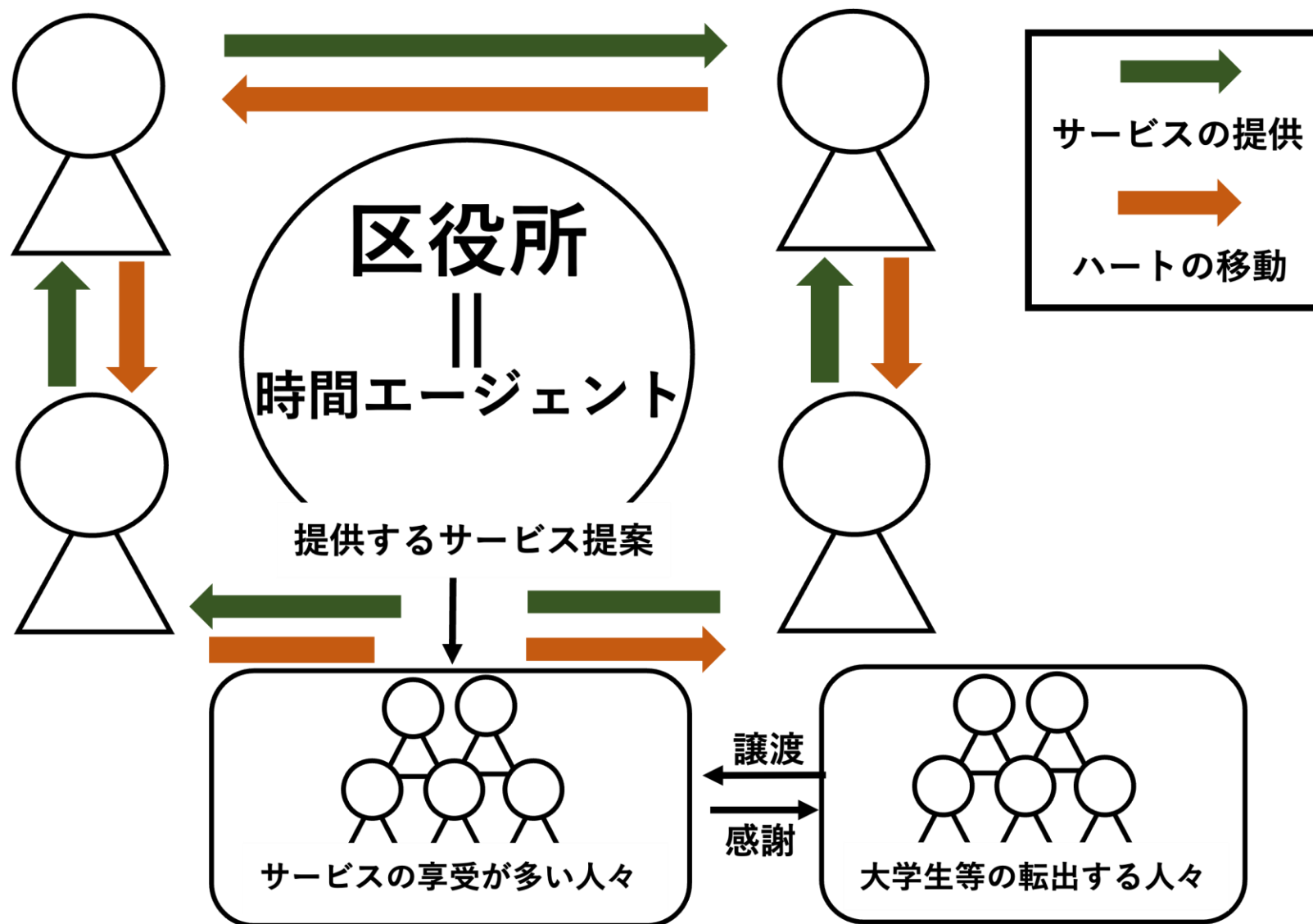
問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

おあいこバンクの概要 ～利用までの流れ～



問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

04 | 効果と展望

政策の効果

おあいこバンクでの活動



住民同士の自発的な助け合いの実現

問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

今後の展望

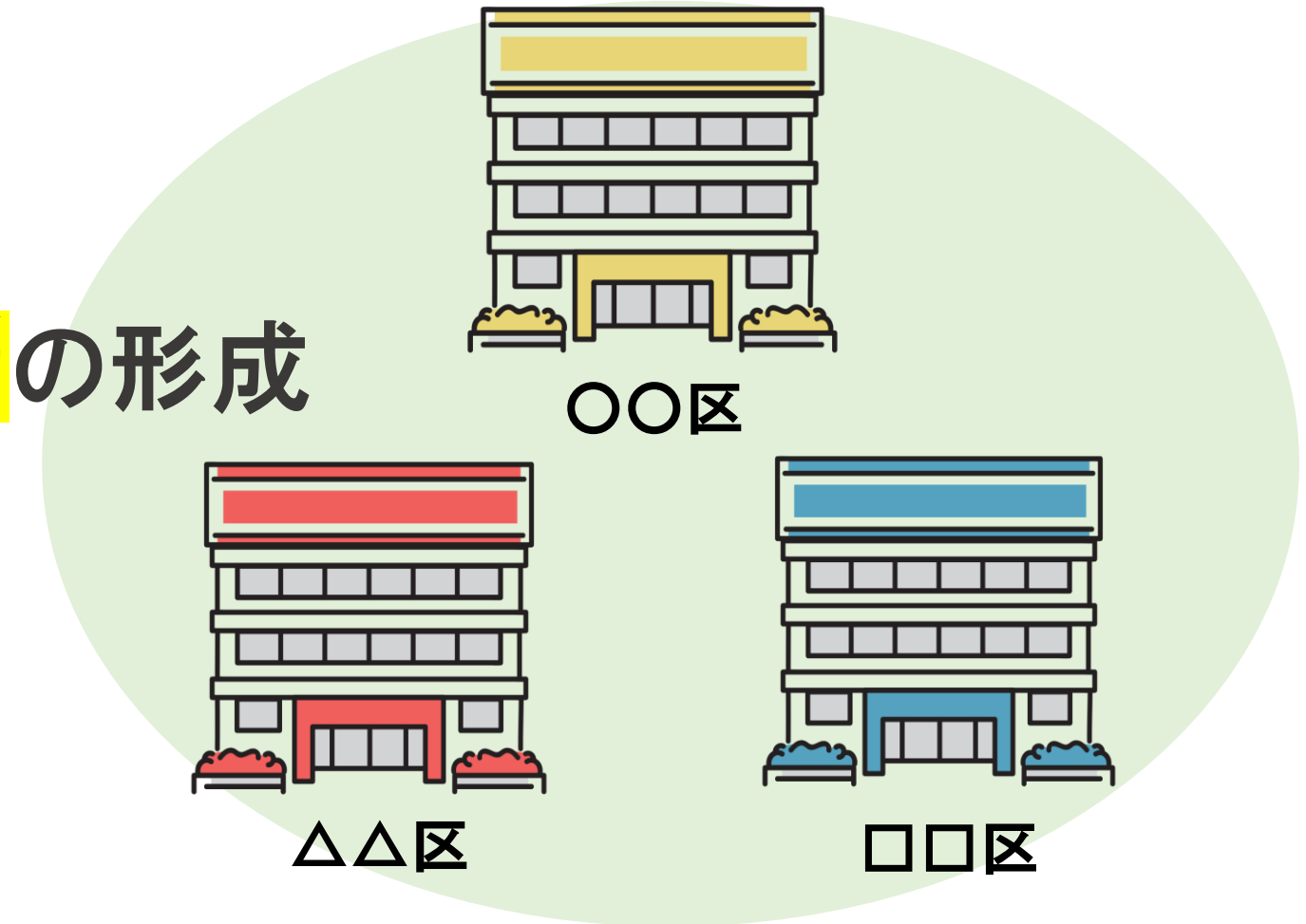
問題意識

現状分析

政策提言

効果と展望

区を超えた繋がり



今後の展望

全区役所に時間銀行を設置



区を超えたやり取りの実現



転居しても継続してハートを貯蓄

今後の展望

おあいこバンク



- ① 京都へのUターンの動機
- ② 京都に住み続ける意義

参考文献

(1)京都府(2019)「令和元年度京都府民の意識調査の結果 について」

<https://www.pref.kyoto.jp/tokei/monthly/tokeikyoto/tk2019/tktokushu201911b.pdf>

(2)京都市(2017)「市政総合アンケート調査結果『地域に おける生活活動や支え合い活動に関する意識調査につい て』 https://www.city.kyoto.lg.jp/digitalbook/page/00000_00282.html

(3)Timebanking UK(2023)「Timebanking in numbers」 <https://timebanking.org/>

(4)工藤律子(2021)「『社会的連帯経済』への誘い 5 番外編 パンデミック下のスペインで見た『社会的連帯経済』のし なやかさ」,情報・知識&オピニオン imidas

https://imidas.jp/latingang/?article_id=I-70-036-21-10-g471

(5)工藤律子(2016)「ルポ 雇用なしで生きるスペイン発『もうひとつの生き方』への挑戦」,p34-53,岩波書店 (6)田中直紀(1996)「市民社会のボランティア『ふれあい 切符』の未来」,p51-127,丸善ライブラリー

(最終アクセス:全て 2023/10/24)



ご清聴ありがとうございました！