

## 問題解決力向上

### 開催趣旨

仕事をしていくうえで、「問題」が発覚し、対応を検討し、解決に向けた対応を行う場面は多々存在します。しかし、私たち大学職員は、日常的に接する「問題」のすべてを解決に導くことができているのでしょうか。中には解決策が見当たらない「問題」や、そもそも「問題」かどうか分からないことなど、いろいろな種類の「問題」が、あちこちで語られ、議論されている状況も見受けられます。

今回の研修では、大学職員が仕事として行うべき「問題解決」のあり方を確認し、その第一歩である問題を吟味するための手法の習得を目指します。

### 対象の目安

勤続3年以上（勤続3年以上の方を優先しますが、対象外の方でも参加可能です。）

### 開催日時

2019年8月2日（金） 9:30～17:00

### 会場

キャンパスプラザ京都

### 募集定員

30名

※ 大学コンソーシアム京都加盟大学・短期大学優先および先着順

※ 定員を超過したときは、参加をお断りする場合がございます。

※ 申込人数が定員を大きく下回るときは、開講しない場合がございますのでご了承ください。

### 参加費用

加盟大学・短期大学 2,000円

非加盟大学・短期大学 8,000円

※ 請求書をお送りいたします。指定の口座にお振込みください。

### 申込方法

WEBのページまたはメールで、お申し込みいただけます。

団体（複数人）でのお申し込みは、メール申込が便利です。

ホームページをご参照ください。 <http://www.consortium.or.jp/project/sd/joint-p>

申込締切：2019年7月22日（月）

## 研修プログラム

### <事前課題>

「職場での自身の担当業務に関連して、改善したい・変更したい事実」を2点ご準備ください。職場の人員体制や人間関係に関するのではなく、担当されている業務上の事項でお考えください。

ご自身が研修内で発表に活用するためのものですので、様式は自由です。

### <研修カリキュラム>

#### 1. 趣旨説明&アイスブレイク

#### 2. 「問題」とは何か

- (1) 「問題」の発見
- (2) 「問題」とは何か～よくある「問題」の3要素～

#### 3. ビジョン・目標とは何か

- (1) ビジョン・目標の発見
- (2) あるべきビジョン・目標と留意点
- (3) ビジョン・目標の再発見

#### 4. 「問題」を吟味する

- (1) 「問題」を吟味する3ステップ
- (2) 「問題」の原因となるものの種類
- (3) 「問題」の原因を明らかにする
- (4) 原因究明のための3原則
- (5) 「問題」を吟味する

#### 5. まとめ～振り返り～

## 講師

前田 真志 氏

立命館大学 人事部人事課 課長