

3 自由記述の分析について

自由記述の回答に対し、頻出する単語とそれに関連する単語をまとめた。自由記述は与えられた設問ではないため、回答者の潜在的なニーズを抽出することができ、今後実施する政策や事業等を検討するうえで参考となりうる。

自由回答など定性的なものを解析するためには定量的なデータに変換することが効果的であり、今年度も統計的分析手法の一つであるテキストマイニング法※を用いて、市全体と世代別・性別に分けて分析を行った。世代別・性別の区分ごとの自由記述の回答の中から頻出する単語を上位五つ抽出し、それぞれの単語の関連語を上位五つ抽出した。なお、関連語とは「名詞」「サ変名詞」に該当するものとした。

※ テキストマイニング

一般にアンケートの自由回答は回答者が主観的（定性的）に書かれる。多くの文章の中から何かを読み取るためには客観的（定量的）に把握する必要があり、そのための手法としてアナログな文字情報をデータ化することで分析処理が可能となる。この作業をテキストマイニングという。

分析結果から、市全体においては「観光」が最も多く、次いで広く「市民」と「生活」に関する意見が多いことがわかった。しかし過年度と比べて、四条通の歩道拡幅工事に伴う「バス」「渋滞」等への意見が多かったことが今年度の特徴である。

<市全体> 回答数 549

「観光」が最頻出であり、市民と生活、交通に関することなどへの意見も多く見られた。

	頻出語1位 観光	頻出語2位 市民	頻出語3位 生活	頻出語4位 歩道	頻出語5位 地域
関連語1位	市民	観光	市民	工事	活動
関連語2位	都市	都市	保護	拡張	参加
関連語3位	バス	生活	都市	渋滞	環境
関連語4位	渋滞	税金	地域	観光	高齢
関連語5位	道路	交通	高齢	バス	生活

<若年層男性> 回答数 49

「市民」に対する意見が最も多く見られた。「アンケート」と「観光」も頻出語だったが、回答の傾向は読み取りづらかった。

	頻出語 1 位 市民	頻出語 2 位 アンケート	頻出語 2 位 観光	頻出語 4 位 都市	頻出語 5 位 子ども
関連語 1 位	都市	質問	渋滞	市民	保育園
関連語 2 位	観光	生活	拡張	魅力	不足
関連語 3 位	道路	回答	道路	施策	公園
関連語 4 位	生活	抽象	市民	景観	環境
関連語 5 位	税金	渋滞	利用	向上	地域

<若年層女性> 回答数 67

「子供」が最も多く見られ、また関連語にも子育てが複数見られたことが特徴的であった。

	頻出語 1 位 子供	頻出語 2 位 観光	頻出語 3 位 市民	頻出語 4 位 子育て	頻出語 5 位 バス
関連語 1 位	高齢	近所	医療	支援	交通
関連語 2 位	子育て	魅力	無料	生活	公共
関連語 3 位	場所	市民	マラソン	母親	利用
関連語 4 位	安心	子育て	開催	少子化	料金
関連語 5 位	環境	対策	観光	保育園	歴史

<中年層男性> 回答数 63

最頻語の「観光」と、関連語としての交通に関する意見が多いことが特徴的であった。

	頻出語 1 位 観光	頻出語 2 位 市民	頻出語 3 位 都市	頻出語 4 位 地域	頻出語 4 位 生活
関連語 1 位	交通	都市	観光	施設	保護
関連語 2 位	公共	観光	住民	住民	参加
関連語 3 位	利用	状況	市民	交通	仕事
関連語 4 位	料金	生活	サービス	生活	住宅
関連語 5 位	歴史	具体	市政	風習	渋滞

<中年層女性> 回答数 118

「観光」についての意見が最も多く、バス、地下鉄など交通に関する意見もかなり多く見られたことが特徴的であった。

	頻出語1位 観光	頻出語2位 市民	頻出語3位 バス	頻出語4位 生活	頻出語5位 自転車
関連語1位	交通	観光	交通	交通	マナー
関連語2位	バス	文化	地下鉄	利用	歩道
関連語3位	市民	料金	観光	仕事	地域
関連語4位	渋滞	他府県	料金	地域	渋滞
関連語5位	歩道	地下鉄	移動	市民	運転

<高年層男性> 回答数 96

「道路」が最頻で「歩道」が続いたことが特徴的であったことと、頻出語3位の「生活」の関連語で年金と所得という語がみられたことが特徴的であった。

	頻出語1位 道路	頻出語2位 歩道	頻出語3位 生活	頻出語4位 ゴミ	頻出語5位 観光
関連語1位	整備	拡張	年金	収集	都市
関連語2位	自転車	工事	所得	分別	着物
関連語3位	場所	市バス	参加	市民	市長
関連語4位	観光	利用	自分	ケイ	看板
関連語5位	幹線	渋滞	高齢	建設	電柱

<高年層女性> 回答数 149

「高齢」という語が頻出語の第二位であったことと、関連語の中にも高齢が複数みられることが特徴的であった。

	頻出語1位 観光	頻出語2位 高齢	頻出語2位 市民	頻出語4位 生活	頻出語5位 地域
関連語1位	市民	福祉	観光	年金	参加
関連語2位	バス	生活	公共	高齢	活動
関連語3位	歩道	地域	交通	都市	家庭
関連語4位	都市	関係	バス	観光	環境
関連語5位	公共	介護	機関	市民	高齢